

## اتخاذ القرار الإداري في مواجهة بعض الأزمات بجهازى

### الشباب والرياضة

\* د. ا. د. كوثر السعيد الموجي

\*\* أ. م. د. ماجد محمد مسعد فرغلى

\*\*\* د. وليد مرسى على الصغير

#### أولا المقدمة ومشكلة البحث :

تعتبر الإدارة الرياضية من أهم الأساسيات التي تعتمد عليها الرياضة في تحقيق أهدافها ومسئولياتها. أهداف الإدارة مواجهة الأزمات التي تنشأ في المجال الرياضي كما يحتاج الأمر إلى التخطيط لإدارة الأزمات ويجب أن يعرف المسؤولين عن إدارة الهيئات الشبابية كيفية التصدي للأزمات مما يساعد على تقليل الآثار السلبية وإلى عدم تفاقمها وظهورها مرة أخرى في المستقبل بصورة أكبر . لقد تعرضت الحركة الرياضية في مصر إلى العديد من الأزمات في مختلف قطاعاتها والتي أظهرتها بصورة انعكست على تطورها وجعلتها في صورة غير لائقة على الخريطة الرياضية بالنسبة للعالم ويرجع ذلك لعدم الاستعداد لمواجهة تلك الأزمات من قبل الإدارة الرياضية بمختلف صورها .

ولم تعد الرياضة مجرد ممارسة للنشاط أو مباراة تقام لتحقيق انتصار ، ولكنها أصبحت مراحل من التخطيط العلمي المنظم لاتخاذ الأهداف وتنفيذ السياسات العامة للدولة ، وينعكس ذلك في اتخاذ القرار المناسب لتخطي الأزمات والمشكلات في جهازى الشباب والرياضة لينعكس ذلك على المجال الاقتصادي أو السياسي أو الاجتماعي لإسهام ذلك في تكوين شخصية الفرد في المجتمع ، والقطاع العريض الذي يستقبل المراحل السنوية المختلفة ، ومراكز الشباب والأندية الرياضية والاجتماعية ( ٢٣ : ٢٥ ) .

وفي ظل القصور الخاص بمواجهة الأزمات التي تعرض لها الرياضة المصرية التي بدأت تأخذ شكل المنحى الهابط وذلك بمقارنتها بالمستوى الإقليمي والقاري والعالمي والتي كانت لمصر في الفترة الماضية تاريخا مشرفا فيه ( ١٦ : ٢٠ ) .

ولهذا لا بد أن يكون هناك سياسات إدارية وقرارات واضحة لبناء الفرد وتنمية مهارته التي تستخدم المجتمع الذي يعيش فيه ( ٧ : ٢ ) .

\* د. ا. د. أسناد الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم جامعة حلوان.

\*\* أ. م. د. بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم جامعة حلوان.

\*\*\* أ. م. د. بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم جامعة حلوان.

ويشير نبيه العلقامي ١٩٩٧م الى أنه يجب أن يتبع المبادئ والقوانين التي وضعت من أجل توجيه وضبط حركة وفكر العمل لاتخاذ القرار براكز الشباب والأندية ، ويتصل ذلك ببرامج العمل واجراءاتة ويسترشدون بها الأخصائيون العاملون في هذا القطاع الشبابي العريض ويكون ذو تأثير واضح عندما يتخذ قرار في الأنشطة الممارسة خلال التنفيذ ويلتزم بها المنفذون أثناء قيامهم بواجباتهم الوظيفية(١٥ : ٢١ )

وتفاوتت عملية اتخاذ القرار في صعوبتها تبعاً لتعدد البدائل المطروحة للاختيار وبحسب تداخل العوامل والمتغيرات المتفاعلة في الموقف ولذلك فإن القرارات في الفكر الإداري المعاصر هو عملية عقلانية بالدرجة الأولى تخضع لقيود ومتطلبات تفرضها البيئة المحيطة من جانب ، وتنبع من طبيعة الظاهرة الإدارية وأوضاعها من جانب آخر ، وهذا المعنى هي في نشاط مستمر يعتمد على كل المعلومات المتاحة من الفرص والمعوقات فسي المناخ المحيط واستنادا إلى معايير للاختيار يحددها النظام نفسه (١٩ : ٤٣ ) .

والإمكانيات البشرية هي المؤهلة والموتطة بتنفيذ السياسات للعاملين بمجهازي الشباب والرياضة والإدارة لتنفيذ هذه السياسة تحتاج إلى عملية اجتماعية مستمرة تعمل على استغلال الموارد المتاحة استغلالاً أمثل عن طريق التخطيط والقيادة للوصول إلى هدف محدد (٨ : ٩٢) .

وبالرغم من اختلاف تعريف ومفهوم القرار الإداري طبقاً لكل اتجاه سواء في المدرسة التقليدية أو الحديثة **Tannen baum Weschler and Massarik** ، فترى كل منهم يعرفونه بأنسه الاختيار الحذر والدقيق لأحد البدائل السلوكية (١٩ : ٢٥) .

ونتيجة لارتباط الرياضة بالمتغيرات المحيطة بها سواء على مستوى الدولة أو المجتمع أو الأسرة فتأثر بالأزمة التي تواكب الاتجاه إلى ممارسة الرياضة والأزمة في مفهومها قد يكون موقف صعب أو خطو أو تهديد مباشر لكيان الدولة من خلال المجتمع أو المنظمة لأنه موقف يتطلب التدخل الفوري طبقاً لعنصر الوقت والحد من ازدياد أو تفاقم الأزمة يعرفها إسماعيل حامد بأنها عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على القطاع كله كما أنه يمهّد للافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها هذا النظام (٤ : ١) .

ووضح ذلك جلياً في رؤية وجهه ندا ٢٠٠٥م بأنه في ظل القصور الخاص بمواجهة الأزمات التي تعرض لها الرياضة ، تأثرت سلباً على كل المستويات مقارنة بالمستوى القاري والإقليمي والعالم (١٦ : ١) .

ويشير إسماعيل حامد ١٩٩٨م إلى أن إدارة الأزمات في المجال الرياضي هو اتجاه تتناوله الحركة الرياضية للانطلاق إلى غايات القرن القادم والوقوف بالتربية البدنية والرياضية في مصاف العلوم المتقدمة الأخرى بعلم جيد يهدف إلى التحكم في كل الأحداث المفاجئة التي تعترض الحركة الرياضية على كافة مستوياتها المحلية العالمية وهي أداره تقوم على الدراسة والبحث والاستفادة من تجارب الدول المتقدمة والتي سبق أن واجهت هذه الأزمات أو حالات قريبة الشبه منها (٤ : ٥٩) .

ومن خلال عمل الباحثون في قطاعي الشباب والرياضة ، وجدوا أن هناك العديد من المشاكل سواء الإدارية أو الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية تؤثر على سير خطة الأنشطة بمراكز الشباب سواء مراكز شباب المدن أو مراكز شباب القرى أو الأندية ، أو المناطق الرياضية والإدارات الفرعية ولهذا فلن اتخاذ القرار الأمثل لمواجهة هذه المشاكل قد يساهم في عدم تعرض الهيئات الشبابية والرياضية إلى الأزمات الرياضية المتكررة التي تثار في الآونة الأخيرة أو قد تساهم في حل هذه الأزمات

ثانيا : أهمية البحث :

ويشير دركر ( Drucker ) ١٩٨٦م أن الإدارة هي الوظيفة الأساسية في المجتمع ، والمدير هو أداة المجتمع لتحقيق الأهداف في الوقت الحاضر (١٨ : ٤٢٢) .

وإذا كان نجاح أو فشل أي تنظيم تعتمد أساسا على مدى كفاءة وفاعلية العملية الإدارية بكل عناصرها فإن عملية صنع واتخاذ القرار هي المعيار المقبول لدى هذا النجاح أو الفشل

ويشير سايمون ( Simon ) ١٩٦١م أن صناعة القرارات هي قلب الإدارة وأن مصطلحات لنظرية الإدارة يجب أن تكون مستمدة من منطق وسيكولوجية الاختيار الإنساني الإداري والمبني على التفكير والتقييم السليم (٢١ : ١٥) .

يمكن حصر أهمية هذه الدراسة في الجوانب التالية :-

١- الاستعانة بأساليب ونظريات علمية جديدة تناسب الواقع الفعلي لاتخاذ القرار الإداري في مجهازى الشباب والرياضة طبقا للظروف والجوانب المحيطة الملائمة ( مراكز شباب المدن والقرى ، الأندية الرياضية والإدارات الشبابية الفرعية والرياضية ) .

٢- التعرف على صياغة الأسلوب الأمثل لاتخاذ القرار الإداري لتخطى بعض الأزمات بمجهازى الشباب والرياضة .

### ثالثا : أهداف البحث :

يهدف البحث إلى ما يلي :-

- ١- وضع أسلوب علمي لاتخاذ القرار الإداري .
- ٢- وضع صياغة جديدة للأزمات في قطاع الشباب والرياضة تواكب المتغيرات على الساحة العالمية والدولية والإقليمية .

### رابعا : الدراسات السابقة :

-قام أحمد إبراهيم أحمد ١٩٨٧م (١) بدراسة بهدف توفير القدرة المتعلقة بصناعة القرار التربوي في الإدارة المدرسية أن صعوبة إصدار القرارات ترجع أحيانا لتميزها بصفات هي : المتغير المستمر والتدخل والانفعال والتعدد داخل المنظمة وندرة حصول المربين على المعرفة الكاملة والدقيقة للنتائج التي تتيح الإبدال .

-قام زيمان ( Ziman ) ١٩٨٧م (٢٤) بدراسة استهدفت اختبار تأثير الملاحظة المتكررة والتي يسجلها مدير المدرسة عن المعلمين والتغذية المرتدة هذه الملاحظات على مشاركة المعلمين في عملية صناعة القرار .

-قام أحمد فكرى وحسن الشافعى ١٩٩١م (٢) بدراسة بهدف التعرف على أساليب اتخاذ القرار لدى مدربي ألعاب القوى أثناء التدريب والمنافسات ، واستخدم المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وبلغت عينة البحث (٣٠) مدربا للألعاب القوى على مستوى الجمهورية ومن أهم النتائج التي أمكن التوصل إليها تعدد الأساليب التقليدية والأساليب العلمية لاتخاذ القرار ، ومن أهم التوصيات أنه يجب اتباع الأساليب التقليدية والعلمية على السواء لاتخاذ القرار .

- أجرى الخوت ١٩٩٥ ومحمد صبرى (٦) دراسة حول عملية صناعة القرار وانعكاساتها على تخطيط الأنظمة التربوية وقد أوضحت نتائج الدراسة أن الاعتماد على الأساليب العلمية في صناعة القرارات وتعاون جميع الأطراف المعنية يؤدي إلى توافر احتمال أكبر لاختيار القرار الأفضل كما بينت هذه الدراسة أن القرارات تؤخذ بواسطة أفراد وليس بواسطة أساليب خاصة بصناعة القرار .

- أجرى إسماعيل حامد ١٩٩٥م (٣) هدفت الدراسة إلى إعداد ترمومتر رياضى يحدد إمكانية حصول الرياضة المصرية على ثلاث ميداليات كحد أدنى في أولمبياد سيدنى ١٩٩٧م - ٢٠٠٠م ، وأشارت الدراسة إلى ما تتطلبه عملية الإعداد من إمكانيات مادية وبشرية ومالية ضخمة خلق بطل أوليمبي وقد توصلت الدراسة إلى أن الاتحادات الرياضية القادرة على تحقيق هذا الأمل هي ( كرة اليد ، الملاكمة ، المصارعة ، رفع الأثقال ، التايكندو ، الجودو ) .

- قام على البصلي ١٩٩٨م (١٠) بدراسة بهدف إشراك العاملين في المؤسسة في دراسة المشاكل الرئيسية التي تواجه المؤسسة والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في اتخاذ القرارات الرئيسية ووضع البدائل والخيارات الممكنة لتخطي العوائق التي يمكن أن تحد من فعالية القرار .
- قام أشرف العجيلي ١٩٩٩م (٥) بدراسة بهدف التعرف على معوقات الاستثمار في المجال الرياضي في جمهورية مصر العربية ومن أهم الاستنتاجات التي توصل إليها ، عدم وجود تشريعات تخص المجال الرياضي ضمن مجالات الاستثمار ، عدم وجود وعي بأهمية الاستثمار الرياضي سواء للجماهير أو للمسؤولين ، ندرة المتخصصين المؤهلين للعمل في هذا المجال وقد أشار الباحث إلى ضرورة الاهتمام وتشجيع الاستثمار لأنه يعتبر أحد الحلول الرئيسية للأزمات الاقتصادية التي يواجهها المجال الرياضي .
- قام محمود سالم وحمدي قاسم ٢٠٠٠م (١٤) بدراسة بهدف الوقوف على الدور الفعال لمفهوم الذات الواقعية في دعم اتخاذ القرار من خلال مواقف متعددة لمدربي كرة السلة ، استعاننا بالمنهج الوصفي مستخدمين الأسلوب المسحي وبلغت عينة البحث (٤٣) مدربا من محافظات ( القاهرة ، الإسكندرية ، بور سعيد ، الإسماعيلية ، السويس ، دمياط ) وأشارت أهم النتائج إلى وجود ارتباط طردي بين درجة مفهوم الذات الواقعية والقدرة على اتخاذ القرار من خلال استجابة المدرب لكل موقف من المواقف المتعددة التي يطرحها المقياس .
- أجرى وجيه ندا ٢٠٠٠م (١٦) دراسة وموضوعها تخطيط مستقبلي من خلال تصميم بعض النماذج للاستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية وذلك من خلال معرفة الأزمات التي واجهت الرياضة العالمية والرياضة المصرية وما هي الأزمات المتوقع حدوثها في المجال الرياضي المصري وسبل مواجهتها وقد توقع الباحث حدوث عشرون أزمة يمكن أن تواجه الرياضة المصرية مثل الشغب في الملاعب، عدم حصول مصر على ميدالية أولمبية ، انكسار الرياضة في المدارس ، تحدى الجماهير والأندية الرياضية لقرارات الاتحادات في لائحة الانحراف وما تسببه من أزمات مالية ، وقد توصل الباحث إلى إعداد ١٤ تصميم ملائمين لمواجهة العشرون أزمة المتوقعة .
- أجرى جان آد مز Jane Adams ٢٠٠٠م (١٩) دراسة وتناولت الأزمة التي حدثت بين رابطة لاعبي كرة السلة المحترفين بالولايات المتحدة الأمريكية والذي طالبوا بدفع مرتباتهم السنوية نتيجة لما يشاهدونه من اهتمام إعلامي وجماهيري غير مسوق لمباريات الفرق المحلية خلال بطولة الدوري وما يصاحبه من حملات تجارية تسويقية تدر الملايين على أصحاب ومالكي هذه الأندية وقد وصلت الأزمة إلى ذروتها عندما تم تأجيل بدأ المسابقة لمدة ثلاث شهور بعد أن رفض اللاعبون الاشتراك في المباريات إلا بعد أن يتم توفيق أوضاعهم ورفع مرتباتهم وقد انتهت الأزمة برضوخ مالكي الأندية لطلبات اللاعبين ولكن بمحددات خاصة وهي ( شهرة اللاعب وجماهيرته ، المستوى الفني للاعب ، عمر اللاعب ، عدد مرات الاشتراك في المباريات ، حجم الاستفادة من اللاعب تسويقيا سواء داخل المجال الرياضي أو خارجه

خامسا : إجراءات البحث :

أ - المنهج المستخدم :

استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي المناسب لموضوع الدراسة وطبيعتها .

ب - مجتمع البحث :

تم اختيار مجتمع البحث بالطريقة العمدية لعدد ( ١٥٠ ) فردا من محافظات القاهرة ، الجيزة ، القوم بواقع ( ٥٠ ) فردا من كل محافظة ويمثلون الفئات الآتية :

مديري مراكز الشباب ( المدن ، القرى ) والأندية .  
مديري الأنشطة والمشرف العام بمراكز الشباب ( المدن ، القرى ) والأندية .  
رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات وأمناء الصندوق لمراكز شباب ( المدن والقرى ) والأندية .  
رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات وأمناء الصندوق المناطق والاتحادات .  
مديري الإدارات الشبابية الفرعية .

ج - أدوات جمع البيانات :

تم استخدام أدوات جمع البيانات التالية :

المقابلة الشخصية

استمارة استبيان .

سجلات محاضر مجالس الإدارات .

السجلات المالية ( الإيرادات والمصروفات والحساب الختامي ) .

هـ - أسلوب التحليل الإحصائي :

استخدم الباحثون حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss واختاروا معامل ارتباط بيرسون لإيجاد الثبات ، ومعامل ارتباط بيرسون ويراون للتجزئة النصفية ، واختيار (ت) لإيجاد الصدق لإيجاد قيمة الصدق ، والنسبة المئوية لحساب التقدير .

الدراسات الاستطلاعية :

الدراسة الاستطلاعية الأولى :

قام الباحثون بإجراء هذه الدراسة بهدف تحديد محاور استمارة الاستبيان بهدف اتخاذ القرار الإداري في مواجهة بعض الأزمات بجهازى الشباب والرياضة وذلك باتباع الخطوات التالية حتى تكسبون

الاستبانة في صورتها الميدانية ، وأجريت الدراسة الاستطلاعية على عدد ( ٣٠ ) فردا بواقع ( ١٠ ) من كل محافظة وهم من خارج عينة البحث الأساسية .

\* إجراء مقابلات شخصية مع بعض الخبراء في مجال الإدارة الرياضية بغرض التعرف على محددات وعبارات كل محور من المحاور .

\* الرجوع الى الإطار المرجعي للباحثان من خلال المراجع والدراسات المتخصصة في مجال التنظيم والإدارة وخاصة في الإدارة الرياضية وأيضا الدراسات المرتبطة ، إضافة الى أساليب الاختبارات واستمارات الاستبيان المتعلقة باتخاذ القرار والتي تمكن الباحثون من الحصول عليها

#### المحاور الأساسية للاستبيان :

من خلال الدراسات النظرية والمقابلات الشخصية خلص الباحثون إلى عدة محاور ، تم عرضها على الخبراء والتخصصين في الإدارة الرياضية وعددهم ( ١٥ ) خبير وهذه المحاور هي .

الخبرة .

إجراء التجربة .

دراسة الآراء والاقتراحات وتحليلها .

البدئية والحكم الشخصي .

البحوث العلمية .

نظرية الاحتمالات .

أسلوب شجرة القرار .

أسلوب التحليل الجذدي .

نظرية المباريات الإدارية .

أسلوب دراسة الحالة .

جدول ( ١ )

النسبة المئوية لآراء الخبراء في المحاور الخاصة باتخاذ القرار

م	المحاور الخاصة باتخاذ القرار	نسبة آراء الخبراء
١	الخبرة	٩١%
٢	إجراء التجربة	٢٢%
٣	دراسة الآراء والاقتراحات وتحليلها	٩٠%
٤	المبدئية والحكم الشخصي	١٢%
٥	البحوث العلمية	٨٥%
٦	نظرية الاحتمالات	٨٥%
٧	أسلوب شجرة القرار	٢٤%
٨	أسلوب التحليل الخدي	٤٣%
٩	نظرية المباريات الإدارية	٣٢%
١٠	أسلوب دراسة الحالة	٨٨%

يتضح من جدول (١) أن أعلى نسبة في آراء الخبراء في أهم المحاور الخاصة باتخاذ القرار والسبق حققت نسبة ٨٥% فأكثر كانت على التوالي ( الخبرة بنسبة ٩١% ، دراسة الآراء والمقترحات بنسبة ٩٠% ، أسلوب دراسة الحالة بنسبة ٨٨% ، نظرية الاحتمالات بنسبة ٨٥% ، البحوث العلمية بنسبة ٨٥% ) مما يدل على صدق المحتوى ، وقد استبعدت المحاور التي حصلت على أقل من ٧٥% من آراء الخبراء لذلك استقر الرأي على معظم الخبراء على المحاور الآتية والتي حصلت على أكثر من ٨٥% وهي الخبرة ١٩ عبارة .

دراسة الآراء والمقترحات ١٨ عبارة .

أسلوب دراسة الحالة والموقف ٢٩ عبارة .

نظرية الاحتمالات ١٦ عبارة .

البحوث العلمية ٢٥ عبارة .

الدراسة الاستطلاعية الثانية :

قام الباحثون بعرض استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية على عدد (١٥) خبير في مجال التنظيم والإدارة وخاصة الإدارة الرياضية للتحقق من مدى صلاحية ومناسبة العبارات في قياس المحور التي وضعت

من أجله وقد حدد الباحثون المطلوب من الخبير ما يلي

أ - مدى مناسبة العبارة في قياس اتخاذ القرار للمحور .

ب - تعديل صياغة العبارات حتى تتناسب والمفهوم منها .



جـ - وضع علامة (✓) على ميزان التقدير (مناسب) أو (غير مناسب) لكل عبارة .  
 وقد قبل الباحثون العبارات التي حققت موافقة ١٢ خبير فأكثر ، ففي محور الخبرة تم حذف العبارات أرقام (٦، ٩، ١٠، ١١، ١٢،  
 بعد عرض استمارة آراء الخبراء وجدول (٣) يوضح ذلك .

جدول (٣)

عبارات الاستبيان طبقاً لآراء الخبراء ن = ١٥

الخبرة		دراسة الآراء والمقترحات		دراسة الحالة والموقف		نظرية الاحتمالات		البحوث العلمية	
رقم العبارة	عدد آراء الخبراء	رقم العبارة	عدد آراء الخبراء	رقم العبارة	عدد آراء الخبراء	رقم العبارة	عدد آراء الخبراء	رقم العبارة	عدد آراء الخبراء
١	١٤	١	١٥	١	١٤	١	١٥	١	١٤
٢	١٥	٢	٣	٢	٤	٢	٣	٢	٥
٣	١٣	٣	١٣	٣	١٥	٣	١٤	٣	١٤
٤	١٢	٤	١٣	٤	١٣	٤	١٣	٤	٣
٥	١٣	٥	١٤	٥	٣	٥	١٥	٥	١٤
٦	٢	٦	٤	٦	١٢	٦	٤	٦	٤
٧	١٤	٧	١٤	٧	١٣	٧	٥	٧	١٥
٨	١٣	٨	٣	٨	١٥	٨	١٥	٨	١٥
٩	٤	٩	١٤	٩	٥	٩	١٥	٩	١
١٠	٣	١٠	٤	١٠	١٥	١٠	٣	١٠	١٣
١١	٢	١١	١٣	١١	١٥	١١	١٤	١١	٦
١٢	١	١٢	١٤	١٢	٣	١٢	٢	١٢	١٣
١٣	١٤	١٣	٥	١٣	١٤	١٣	١٤	١٣	٤
١٤	١٥	١٤	١٤	١٤	٢	١٤	١٥	١٤	١٤
١٥	٣	١٥	١٥	١٥	١٤	١٥	١٤	١٥	١٥
١٦	١٥	١٦	١٥	١٦	٤	١٦	١	١٦	٢
١٧	٤	١٧	٤	١٧	٥	١٧	-	١٧	١٥
١٨	١٤	١٨	١٤	١٨	١٥	١٨	-	١٨	١٥
١٩	١٥	-	-	١٩	٣	١٩	-	١٩	٣
-	-	-	-	٢٠	٢	٢٠	-	٢٠	١٤
-	-	-	-	٢١	١٥	٢١	-	٢١	١٤
-	-	-	-	-	-	-	-	٢٢	٣
-	-	-	-	-	-	-	-	٢٣	٤
-	-	-	-	-	-	-	-	٢٤	١٤
-	-	-	-	-	-	-	-	٢٥	٥

يتضح من جدول (٣) العبارات المحذوفة من محاور الاستبيان حيث تم قبول العبارة التي حصلت  
 على عدد آراء (١٢) خبير فأكثر ، ففي محور الخبرة تم حذف العبارات أرقام (٦، ٩، ١٠، ١١، ١٢،  
 ١٥، ١٧، ١٨) ، وفي محور دراسة الآراء والمقترحات تم حذف العبارات أرقام (٢، ٦، ٨، ١٠، ١٣،  
 ١٥، ١٧) ، وفي محور أسلوب دراسة الحالة والموقف تم حذف العبارات أرقام (٢، ٥، ٩، ١٢، ١٤،  
 ١٦، ١٧، ١٩، ٢٠) ، وفي محور نظريات الاحتمالات تم حذف العبارات أرقام (٢، ٦، ٧، ١٠، ١٢،

١٦) ، وفي محور البحوث العلمية تم حذف العبارات أرقام ( ٢ ، ٤ ، ٦ ، ٩ ، ١١ ، ١٣ ، ١٦ ، ١٩ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٥ ) .

وفي ضوء ما سبق تم حذف العبارات التي لم تحقق الشروط التي قبلها الباحثان، وجدول (٤) يوضح العبارات وما وصلت إليه الاستمارة في صورتها النهائية .

جدول (٤)

الاستمارة في صورتها النهائية بعد العرض على الخبراء ن = ١٥

المحاور	الاستبيان في صورته الأولى	العبارات المحذوفة	الاستبيان بعد العرض على الخبراء
الخبرة	١٩	٨	١١
دراسة الآراء والمقترحات	١٨	٧	١١
أسلوب دراسة الحالة والموقف	٢١	٩	١٢
نظرية الاحتمالات	١٦	٦	١٠
البحوث العلمية	٢٥	١١	١٤
مجموع الاستبيان	٩٩	٤١	٥٨

يتضح من جدول (٤) آراء الخبراء قد أشارت إلى حذف عدد (٤٩) عبارة من مجموع عبارات الاستبيان لعدم مناسبتها للمحاور وبذلك بلغ مجموع عبارات الاستبيان (٥٨) عبارة .

#### الدراسة الاستطلاعية الثالثة :

قام الباحثون بتطبيق الاستبيان على عينة عشوائية من مجتمع البحث من مراكز شباب (المدن والقرى) والأندية وبلغ عددهم (٣٥) فردا وذلك بهدف التأكد من وضوح العبارات وكذا من مناسبة ميزان التقدير الخاص بالإجابة حيث وضع الباحثون ميزان ثلاثي للاستمارة وهو كما يلي ( نعم ، إلى حد ما ، لا )

وقد أشارت النتائج إلى مناسبة صياغة العبارات ، وكذا مناسبة ميزان التقدير المقترح ، وعمد التقييد بزم من خاص للإجابة وذلك نظرا لتباين المستوى الثقافي لمتجمع البحث وأيضا للإجابة على جميع العبارات .

#### سادسا : الدراسة الأساسية :

أجري الباحثون الدراسة الأساسية على عينة بلغ قوامها ( ١٥٠ ) فردا من :

١- مديري مراكز الشباب -المدن ، القرى - والأندية

٢- مديري الأنشطة والمشرف العام بمراكز الشباب ( المدن ، القرى ) والأندية .

٣- رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات وأمناء الصندوق لمراكز شباب المدن والقرى ، الأندية

٤- رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات وأمناء الصندوق المناطق والائتمادات .

٥- مديري الإدارات الشبابية الفرعية .

وتم إجراء المعاملات العلمية ( الثبات والصدق ) للاستمارة جدول ( ٥ ، ٦ ) .

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

أولاً: الثبات :

الثبات بطريقة التجزئة النصفية :

تم تطبيق استمارة الاستبيان بهدف حساب الثبات على عينة قوامها (١٥٠) مدير واداري ، وتم تطبيق الاختبار في ١/٢/٢٠٠١م ، ثم تمت التجزئة النصفية للأرقام الفردية والأرقام الزوجية واستخدم معامل ارتباط سيرمان وبراون للتجزئة النصفية لإيجاد ثبات الاختبار جدول (٥) .

جدول ( ٥ )

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الارتباط لبيان الثبات

بطريقة التجزئة النصفية ن = ٣٠

المتغيرات	المعيار الفردي		المعيار الزوجي		الفرق بين المتوسطين	معامل ارتباط	
	ع	س	ع	س		الجزئين	الكلي
الخبرة	٢٥٤,٠	٥,٧٠	٢٥٧,٠	٩,٦٢	٣,٠٠-	٠,٩١	٠,٩٥
دراسة الآراء والمقترحات	٢٦٥,٠	٦,٢٧	٢٦٣,٠	١١,٥١	٢,٠٠	٠,٨٣	٠,٩١
أسلوب دراسة الحالة والموقف	٣٠٧,٨	١٧,٠٨	٣٠٨,٠	١٤,٤٠	٠,٢-	٠,٩٦	٠,٩٨
نظرية الاحتمالات	٢٥٣,٨	٤,٩٧	٢٥٩,٨	٧,٢٩	٦,٠٠-	٠,٨١	٠,٩٠
البحوث العلمية	٣٩٠,٠	١٥,٨١	٣٩٤,٠	١١,٤٠	٤,٠٠-	٠,٨٣	٠,٩١

يبين جدول (٥) وجود ارتباط عال لاختبار حائط الصد الفردي حيث تراوحت قيمة معامل ارتباط الجزئين ما بين ( ٠,٩٦ ، ٠,٨١ ) باستخدام طريقة التجزئة النصفية ، وبالكشف بمجدول الارتباط بالتجزئة النصفية لسيرمان وبراون مقابل معامل ارتباط الجزئين(١٣ : ٦٦) فقد تراوحت ما بين ( ٠,٩٨ ، ٠,٩٠ ) .

ثانياً : الصدق :

طريقة صدق التمايز باستخدام المقارنة الطرفية :

تم تطبيق استمارة الاستبيان بهدف حساب الثبات على عينة قوامها (١٥٠) مدير واداري بهدف حساب الصدق بطريقة التمايز وباستخدام المقارنة الطرفية للربعين الأدنى والأعلى ، وتم تطبيق

الاختبار في ٢٠٠٩/٢/١٠ م ، واستخدم الباحثون اختبار ( ت ) عند مستوى دلالة ٠,٠٥ لإيجاد الفروق بين الربيعين جدول (٦) .

#### جدول (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (ت) لبيان الصديق

بطريقة التمايز ( المقارنة الطرفية ) ن = ١٥٠

المتغيرات	الربيع الأدنى		الربيع الأعلى		الفرق بين المتوسطين (ت)	قيمة
	ع	س	ع	س		
المحاور						
الحيرة	٦,١٢	١٩٠	٩,١٧	٢٥٤	٦٤,٠	*١٣,٢
دراسة الآراء والمقترحات	٦,٧١	٢٠٧	٦,٩١	٢٦٣	٥٦,٦	*٢١,٣
أسلوب دراسة الحالة والموقف	٢٨,٧٩	٢٣٦	١٦,٨١	٣٠٤	٦٨,٨	*٦,١٥
نظرية الاحتمالات	٨,٣٧	٢٠٢	٦,٨٩	٢٥٠	٤٨,٠	*١١,٥
البحوث العلمية	٨,٣٧	٣٠٨	١٧,٨٩	٣٩٢	٨٤,٠	*٩,٦

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ١,٩٦

يبين جدول (٦) وجود فروق دالة إحصائية بين الربيعين الأدنى والأعلى لاختبار حائط الصد الفردي ، حيث تراوحت قيمة (ت) المحسوبة ما بين ( ٦,١٥ ، ٢١,٣ ) وهي قيم أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ .

سابعاً : تطبيق الاستبيان وجمع البيانات :

تم تطبيق الاستبيان في صورته النهائية ملحق ( ١ ) على عينة البحث والبالغ عددهم (١٥٠) وذلك في الفترة من ٢٠٠٩/٢/١٥ م الى ٢٠٠٩/٣/١٥ م ، وتم جمع البيانات وتبويبها في جداول إحصائية وذلك لحساب قيمة كا<sup>٢</sup> لبيان الفروق بين القيم المشاهدة والقيم المتوقعة .

١ : عرض النتائج ومناقشتها :

٢ : محور الخبرة :

جدول ( ٧ )

قيمة كا٢ لبيان الفروق بين القيم المشاهدة والقيم المتوقعة لمحور الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة كا٢	درجات الحرية	لا		إلى حد ما		نعم		م بارة
			القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	
٠.٠٠٠	*٧٦.٠	٢	٥٠	٢٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٠٠	
٠.٠٠٠	*٦٠.٨.٠	٢	٥٠	٢٠	٥٠	٢٠	٥٠	١١٠	
٠.٠٠٠	*٦٤.٨.٠	٢	٥٠	١٠	٥٠	٢٠	٥٠	١٢٠	
٠.٠٠٠	*٦٣.٠	٢	٥٠	٥	٥٠	٣٠	٥٠	١٢٥	
٠.٠٠٠	*٥٢.٠٠	٢	٥٠	٢٠	٥٠	٤٠	٥٠	١٣٠	
٠.٠٠٠	*٦٣.٠٠	٢	٥٠	٢٠	٥٠	٣٥	٥٠	١٣٥	
٠.٠٠٠	*١١٢.٠	٢	٥٠	١٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٤٠	
٠.٠٠٠	*١٥٦.٠	٢	٥٠	٥	٥٠	٢٥	٥٠	١٤٠	
٠.٠٠٠	*١٠٩.٠	٢	٥٠	١٥	٥٠	٢٥	٥٠	١٤٠	
٠.٠٠٠	*٧٩.٠٠	٢	٥٠	١٥	٥٠	٢٥	٥٠	١٥٠	١
٠.٠٠٠	*٧٣.٠٠	٢	٥٠	١٠	٥٠	٤٥	٥٠	١٥٠	١

قيمة كا٢ عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٧) وجود فروق دالة معنوية بين ميزان الاستبيان لمحور الخبرة حيث أن قيمة

كا٢ المحسوبة قد تراوحت ما بين ( ٥٢,٠ ، ١٥٦,٠ ) وهي قيمة أكبر من قيمة كا٢ الجدوليسة عند

درجات حرية ( ٢ ) ومستوى دلالة ٠,٠٥ .

ثانيا : محور دراسة الآراء والمقترحات :

جدول ( ٨ )

قيمة كا<sup>٢</sup> لبيان الفروق بين القيم المشاهدة والقيم المتوقعة لمحور دراسة الآراء والمقترحات

رقم العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		درجات الحرية	قيمة كا <sup>٢</sup>	مستوى الدلالة
	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة			
١	٩٠	٥٠	٤٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	٥٢,٠	٠,٠٠٠
٢	١٦٠	٥٠	٣٥	٥٠	٥	٥٠	٢	١١٧,٠	٠,٠٠٠
٣	١٢٠	٥٠	٢٥	٥٠	٥	٥٠	٢	١٥٩,٠	٠,٠٠٠
٤	١١٥	٥٠	٢	٥٠	١٠	٥٠	٢	١٢٩,٠	٠,٠٠٠
٥	١٠٠	٥٠	٣٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	٧٦,٠	٠,٠٠٠
٦	١٥	٥٠	٣٥	٥٠	١٠٠	٥٠	٢	١٠٩,٠	٠,٠٠٠
٧	١١٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	١١٢,٠	٠,٠٠٠
٨	١٠٠	٥٠	٤٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	٨٤,٠	٠,٠٠٠
٩	١٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٦٠	٥٠	٢	١٨٢,٠	٠,٠٠٠
١٠	٩٠	٥٠	٥٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	٦٤,٠	٠,٠٠٠
١١	١٢٥	٥٠	١٥	٥٠	١٠	٥٠	٢	١٦٩,٠	٠,٠٠٠

\* قيمة كا<sup>٢</sup> عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (٨) وجود فروق دالة معنوية بين ميزان الاستبيان لمحور دراسة الآراء والمقترحات حيث أن قيمة كا<sup>٢</sup> المحسوبة قد تراوحت ما بين ( ٥٢,٠ ، ١٦٩,٠ ) وهي قيمة أكبر من قيمة كا<sup>٢</sup> الجدولية عند درجات حرية ( ٢ ) ومستوى دلالة ٠,٠٥ .

ثالثا : محور أسلوب دراسة الحالة والموقف :

جدول ( ٩ )

قيمة كا٢ لبيان الفروق بين القيم المشاهدة والقيم المتوقعة  
لمحور أسلوب دراسة الحالة والموقف

رقم العبارة	نعم	إلى حد ما		لا		درجات الحرية	قيمة كا٢	مستوى الدلالة
		القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة			
١	١٢٠	٥٠	٢٠	٥٠	١٠	٢	١٤٨,٠	٠,٠٠
٢	١٣٠	٥٠	١٠	٥٠	١٠	٢	١٩٢,٠	٠,٠٠
٣	١٣٠	٥٠	١٥	٥٠	٥	٢	١٩٣,٠	٠,٠٠
٤	١٢٥	٥٠	١٥	٥٠	١٠	٢	١٦٩,٠	٠,٠٠
٥	١٢٠	٥٠	٢٠	٥٠	١٠	٢	١٦٩,٠	٠,٠٠
٦	١١٠	٥٠	٢٥	٥٠	١٥	٢	١٠٩,٠	٠,٠٠
٧	١٢٠	٥٠	٢٥	٥٠	٥	٢	١٥١,٠	٠,٠٠
٨	١١٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢٠	٢	١٠٨,٠	٠,٠٠
٩	١٠٠	٥٠	٣٥	٥٠	١٥	٢	٧٩,٠٠	٠,٠٠
١٠	١٢٠	٥٠	٢٠	٥٠	١٠	٢	١٤٨,٠	٠,٠٠
١١	٢٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٠٠	٢	٧٦,٠٠	٠,٠٠
١٢	٢٠	٥٠	٢٠	٥٠	١١٠	٢	١٠٨,٠	٠,٠٠

\* قيمة كا٢ عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (٩) وجود فروق دالة معنوية بين ميزان الاستبيان لمحور أسلوب دراسة الحالة والموقف حيث أن قيمة كا٢ المحسوبة قد تراوحت ما بين ( ٦,٠ ، ١٩٢,٠ ) وهي قيمة أكبر من قيمة كا٢ الجدولية عند درجات حرية ( ٢ ) ومستوى دلالة ٠,٠٥ .

رابعاً : محور نظريات الاحتمالات :

جدول ( ١٠ )

قيمة كا٢ لبيان الفروق بين القيم المشاهدة والقيم المتوقعة

لمحور نظريات الاحتمالات

رقم العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		درجات الحرية	قيمة كا٢	مستوى الدلالة
	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة			
١	٢٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٠٠	٥٠	٢	٧٦,٠٠	٠,٠٠٠
٢	١٠٠	٥٠	٣٥	٥٠	١٥	٥٠	٢	٧٩,٠٠	٠,٠٠٠
٣	١٢٠	٥٠	٢٥	٥٠	٥	٥٠	٢	١٥٦,٠	٠,٠٠٠
٤	٦٢٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	١١٢,٠	٠,٠٠٠
٥	١٣٠	٥٠	١٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	١٩٢,٠	٠,٠٠٠
٦	١٢٥	٥٠	١٥	٥٠	١٠	٥٠	٢	١٦٩,٠	٠,٠٠٠
٧	١١٥	٥٠	٣٠	٥٠	٥	٥٠	٢	١٣٣,٠	٠,٠٠٠
٨	٩٠	٥٠	٤٥	٥٠	٢٠	٥٠	٢	٥٢,٠٠	٠,٠٠٠
٩	٨٠	٥٠	٥٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	٣٦,٠٠	٠,٠٠٠
١٠	٢٠	٥٠	٤٥	٥٠	٩٠	٥٠	٢	٥٢,٠٠	٠,٠٠٠

\* قيمة كا٢ عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق دالة معنوية بين ميزان الاستبيان لمحور نظريات الاحتمالات

حيث أن قيمة كا٢ المحسوبة قد تراوحت ما بين (٥٢,٠) ، (١٩٢,٠) وهي قيمة أكبر من قيمة كا٢

الجدولية عند درجات حرية ( ٢ ) ومستوى دلالة ٠,٠٥ .



خامسا : محور البحوث العلمية :

جدول ( ١١ )

قيمة كا٢ لبيان الفروق بين القيم المشاهدة والقيم المتوقعة

لمحور البحوث العلمية

رقم العبارة	عم		إلى حد ما		لا		درجات الحرية	قيمة كا٢	مستوى الدلالة
	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة	القيم المشاهدة	القيم المتوقعة			
١	١٣٠	٥٠	١٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	*١٩٢,٠	٠,٠٠
٢	١٢٠	٥٠	٢٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	*١٤٨,٠	٠,٠٠
٣	١١٥	٥٠	٢٥	٥٠	١٠	٥٠	٢	*١٢٩,٠	٠,٠٠
٤	١٣٠	٥٠	١٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	*١٦٩,٠	٠,٠٠
٥	١٠٠	٥٠	٣٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	*١٩٢,٠	٠,٠٠
٦	٢٠	٥٠	٣٠	٥٠	١٠٠	٥٠	٢	*٧٦,٠٠	٠,٠٠
٧	٩٠	٥٠	٤٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	*٥٢,٠٠	٠,٠٠
٨	١٠٠	٥٠	٤٠	٥٠	١٠	٥٠	٢	*٨٤,٠٠	٠,٠٠
٩	١٠٥	٥٠	٣٥	٥٠	١٠	٥٠	٢	*٩٧,٠٠	٠,٠٠
١٠	٩٠	٥٠	٣٠	٥٠	٣٠	٥٠	٢	*٤٨,٠٠	٠,٠٠
١١	١٠٠	٥٠	٣٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	*٧٦,٠٠	٠,٠٠
١٢	١١٥	٥٠	٢٥	٥٠	١٠	٥٠	٢	*١٢٩,٠	٠,٠٠
١٣	١٠٠	٥٠	٣٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	*٧٦,٠٠	٠,٠٠
١٤	٩٠	٥٠	٤٠	٥٠	٢٠	٥٠	٢	*٥٢,٠٠	٠,٠٠

\* قيمة كا٢ عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة ٠,٠٥ = ٠,٩٩

يتضح من جدول ( ١١ ) وجود فروق دالة معنوية بين ميزان الاستبيان لمحور البحوث العلمية

حيث أن قيمة كا٢ المحسوبة قد تراوحت ما بين ( ٥٢,٠ ، ١٩٢,٠ ) وهي قيمة أكبر من قيمة كا٢

الجدولية عند درجات حرية ( ٢ ) ومستوى دلالة ٠,٠٥ .

في ضوء أهداف الدراسة ومن خلال جداول ( ٥ ، ٦ ) أمكن التوصل إلى أسلوب علمي لاتخاذ

القرار الإداري من خلال المحاور ( الخبرة ، دراسة الآراء والمقترحات ، أسلوب دراسة الحالة والموقف ،

نظريات الاحتمالات ، البحوث العلمية ) .

حيث أن الأسلوب الشخصي والمتمثل في الخبرة يقوم على أساس شخصية نابغة من المدير وقدراته العقلية واتجاهاته والنواحي النفسية والاجتماعية ومعارفه ، كل ذلك يؤثر في حكم المدير الشخصي على الأمور والمواقف التي تواجهه (٢٠ : ٧٤) .

وتعتبر الخبرة مصدرا هاما يمكن الاستعانة بها في اتخاذ القرارات في مواقف مشابهة إلا إنها يجب أن لا تكون المعيار الوحيد في اتخاذ القرار ، لا سيما في حالة عدم توافر تجارب كافية للحكم على موقف ما . ويرى الباحثون كما أن أسلوب دراسة الآراء والاقتراحات فإنه أقل تكلفه من الأساليب التقليدية ، هذا بالإضافة إلى أن المدير يمكنه عن طريق الدراسات العميقة والتحليل الدقيق لآراء والاقتراحات أن يستبطن الكثير من الاستنتاجات وخاصة التي تتعلق بالعوامل غير الملموسة المرتبطة بالمشكلة محل القرار واختيار البديل الأنسب على ضوءها .

ويرى برون Brown (١٩٧٠م) أن تطبيق نظرية الاحتمالات في مجال اتخاذ القرار يساعد في المواقف وحالات عدم التأكد وحالات المخاطرة في تحديد احتمال حدوث أحداث معينة تؤثر في تنفيذ القرار أو في تحقيق النتائج المطلوبة (١٧ : ١٩٧) .

ويرى علاقي ومدني عبد القادر ١٩٨١م أن الاحتمالات تعد وسيلة يمكن أن تتخذ للمسؤولين أي البدائل المتاحة الفضل أي عن طريق تقدير احتمالات الحدوث تقديرا كميا قياسيا نسبيا ، وكذلك مثل أسلوب التماثل الذي يقوم على تصوير الواقع الفعلي من خلال استخدامات البيانات والمعلومات الحقيقية المتوفرة وبرمجتها في الحاسب الآلي للتوصل إلى أفضل البدائل الممكنة (٩ : ١٧٥) .

كما يشير على السلمي ان دراسة الحالة يتم بالواقعية م حيث أنه يضع المدير متخذ القرار في وضع مشابه للواقع الذي يعيش في العمل من حيث عدم كفاية المعلومات المتعلقة بالمشكلة أو من حيث تمكنه من تقييم قدراته ومهاراته والعمل على تطويرها (١١ : ١٩) .

ويرى الباحثون أن الأسلوب العلمي بما يقدمه من وسائل تمكن المدير من تقدير الاحتمالات وتقدير الظروف المتغيرة وغير المؤكدة وإيجاد البدائل المناسبة لاتخاذ القرار وذلك بانباع الأسلوب العلمي في إيجاد الحلول للمشكلات التي تواجه المجتمع .

ويشير كمال أبو الخير ١٩٨٤م أنه من الوسائل الهامة لزيادة فاعلية مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات الصائبة هو الأخذ بالأساليب العلمية والإدارية التي تكفل تمثيل جميع الفئات المعنية باتخاذ القرار

في مجالس الإدارة وذلك لما لهذا التمثيل من فوائد في كسب تعاون الفئات المتماثلة في هذه المجالس وخلق جو من الثقة والتفاهم والتعاون المتبادل الأمر الذي يساعد على اتخاذ قرارات فعالة (١٣ : ٤٥٠-٤٥٢)

كما يوضح جداول (١١،٩٠،٩،٨،٧) الفروق بين ميزان استمارة الاستبيان حيث أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ودرجات حرية (٢) وهذا يدل على أن استمارة الاستبيان تمثل أسلوب علمي لاتخاذ القرار الإداري ومن ثم تم وضع صياغة جديدة للأزمات في قطاع الشباب والرياضة والهيئات الشبابية كما توأمت المتغيرات على الساحة الإقليمية .

#### تاسعا : الاستنتاجات :

- من خلال النتائج التي أمكن الباحثون التوصل إليها أمكن استنتاج ما يلي :
- استمارة الاستبيان لها معامل ثبات يتراوح ما بين ( ٠,٩٠ ، ٠,٩٨ ) استمارة الاستبيان تتمتع بمعامل صدق عال حيث أن جميع محاورها دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ .
- تتكون استمارة الاستبيان من خمس محاور ( الخبرة ، دراسة الآراء والمقترحات أسلوب دراسة الحالة والموقف ، نظريات الاحتمالات ، البحوث العلمية ) وعدد ٥٨ عبارة .
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين ميزان الاستمارة حيث إن كلاً من كلاً ٢١ الجدولية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ودرجات حرية (٢) .

#### عاشرا : التوصيات :

- في حدود عينة البحث يوصى الباحثون بما يلي :
- اتباع أسلوب اتخاذ القرار الذي أمكن التوصل إليه عند اتخاذ الرأي في الهيئات الرياضية .
- إجراء مزيد من البحوث في المجالات المختلفة وخاصة أساليب اتخاذ القرار والنواتج المترتبة على ذلك .

## المراجع

- ١- أحمد إبراهيم احمد : (١٩٨٧ م) ، صناعة القرار التربوي في الإدارة المدرسية ، دراسات تربوية ، المجلد الثاني ، ج ٦ .
- ٢- أحمد فكرى وحسن الشافعى : (١٩٩١ م) ، أساليب اتخاذ القرار لدى مدربي ألعاب القوى ، مجلة علوم وفنون ودراسات وبحوث ، جامعة حلوان .
- ٣- إسماعيل حامد : (١٩٩٥ م) ، التحديات التي تواجه الدورات الأولمبية في القرن الحادى العشرين ، دار الفكر العربى ، القاهرة .
- ٤- إسماعيل حامد : (١٩٩٨ م) ، إدارة الأزمات الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .
- ٥- أشرف العجيلى : (١٩٩٩ م) ، " معوقات الاستثمار في المجال الرياضى في جمهورية مصر العربية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة ، جامعة حلوان .
- ٦- الحوت ومحمد صبرى : (١٩٩٥ م) ، عملية صناعة القرار وانعكاساتها على تخطيط الأنظمة التربوية ، دراسات تربوية ، المجلد العاشر ، ج ٧ .
- ٧- القانون ٧ لسنة ١٩٧٥ م والمعدل بالقانون ٥١ لسنة ١٩٧٨ م المطبعة الأميرية .
- ٨- سعيد ياسين ، على محمد عبد الوهاب : (١٩٩٨ م) ، الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة ، ط ٢ ، القاهرة .
- ٩- علاقى ومدنى عبد القادر : (١٩٨١ م) ، الإدارة دراسة تحليلية للوظائف والقرارات الإدارية ، ط ٧ ، جدة ، قامة .
- ١٠- على احمد البصلى : (١٩٩٨ م) ، "اتخاذ القرار بين الفكر الإدارى المعاصر الإسلامى، مجلة البحوث النفسية التربوية ، عدد ٢، لسنة ١٣ ، جامعة المنوفية .
- ١١- على السلمى : (١٩٨٧ م) ، التخطيط والمتابعة ، مكتبة غريب بالحالة ، القاهرة .
- ١٢- فؤاد البهى السيد : (١٩٧٩ م) ، الجداول الإحصائية لعلم النفس والعلوم الإنسانية الأخرى ، دار الفكر العربى ، القاهرة .
- ١٣- كمال حمدى أبو الخير : (١٩٨٤ م) ، الإدارة بين النظرية والتطبيق ، مكتبة عين شمس ، القاهرة .
- ١٤- محمود محمود سالم و حمدى قاسم شلى : (٢٠٠٠ م) ، " دور مفهوم الذات في دعم اتخاذ القرار لدى مدربي كرة السلة " ، مؤتمر الاستثمار والتنمية البشرية في الوطن

منظور رياضي ، ١٧ - ١٩ أكتوبر ، كلية التربية الرياضية

العربي من

للبنات ، جامعة حلوان

١٥- نبيه الطقاصي : (١٩٩٧م) ، السياسات الإدارية لمراكز الشباب ، مركز الكتاب للنشر .

١٦- وجيه محمد ندا : (٢٠٠٠م) ، \* تصميم بعض النماذج للاستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية

في مصر " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية

المتوقعة

حلوان .

للبنين ، جامعة

17- Brown ( R ),do(1970) Managers Find Decision Theory Useful  
? Harvard Business Review, Vol.48 ,No 2,

May ,

June,

18-Drucker , F. Peter : (1986) "The Practice of Management."

19- Jane Adams,: (2000) Sports Sponsorship in U.S.A, The Intvtve  
of Sports Sponsorship , AUG,

20- Terry ( G ) , Principles of Management, 5<sup>th</sup> ed., Homewood  
Irwin Inc., New York, 1972 .

21- Simon, H. : Administration Behavir." Memillan 1961 .

22- Nigro ( Flex ) :Modern public Administration , Harperand  
Row Pubis hers, New york 1955 .

23- White (L) Introduction : To the study of public  
Administration 4 th ed , macmillan Co., New  
york , 1955.

24-Ziman , Dorathy, : "Principal leaderships Decision Making and  
Teachers Pereptions of the Utility of the  
Evaluation Process " D.A.I. vol , no

,4,1987 .

جامعة حلوان  
كلية التربية الرياضية للبنين  
قسم الإدارة الرياضية

ملحق ( ١ )

برجاء التفضل بمليء هذه البيانات

الاسم /

اسم الهيئة /

العمل بالهيئة /

ثم التفضل بالإجابة على هذا الاستبيان لهذه الدراسة وعنوانها " اتخاذ القرار الإداري في مواجهة بعض الأزمات بقطاع الشباب والرياضة "

وذلك بوضع علامة ( / ) أمام العبارة التي تراها مناسبة ...

مع والفر الاحترام والتقدير .....

الباحثون

المحور الأول : الخبرة

م	العبارات	مناسبة العبارة		
		نعم	إلى حد ما	لا
١	هل يتم اتخاذ القرار بناء على دراسة وتحليل المواقف والحالات السابق للهيئة الرياضية .			
٢	هل يكون أسلوب القياس من تحليل المواقف مناسباً لمسابقات الهيئة عند اتخاذ القرار .			
٣	هل يتم استخدام أسلوب إجراء القرارات البديلة في المواقف المختلفة .			
٤	هل الأسلوب الإداري ملم بجميع احتياجات الممارسين الرياضية .			
٥	هل الإمكانيات البشرية بالهيئة الشبابية تساهم باتخاذ القرار .			
٦	هل هناك فرصة لتعود الأعضاء على التفكير المنظم .			
٧	هل هناك فرصة لمساعدة الأعضاء على شغل أوقات الفراغ بطريقة إيجابية .			
٨	هل عدد الإداريين مناسب لتلبية حاجة الأعضاء الممارسين .			
٩	هل الإداري بالهيئة ملم بجميع المنشآت بالهيئة واحتياجات الممارسين			
١٠	هل الأجهزة والأدوات الموجودة بالهيئة مناسبة وسليمة للاستخدام			
١١	هل الإدارة تميل للتربث قبل إصدار القرار .			

المحور الثاني : دراسة الآراء والمقترحات

م	العبارات	مناسبة العبارة		
		نعم	إلى حد ما	لا
١	هل أسلوب القرار الإداري يعتمد على الآراء والمقترحات للهيئة الشبابية .			
٢	هل أسلوب دراسة الآراء والاقتراحات وتحليلها لاتخاذ القرار من قبل الإدارة المشاركة بالهيئة الشبابية .			
٣	هل الأسلوب الخاص بدراسة الآراء والاقتراحات وتحليلها لاتخاذ القرار هو الأسلوب المفضل عن الأساليب التقليدية الأخرى .			
٤	هل تعتمد على أسلوب أو افتراضات معينة على أساس التفكير المنطقي للقرار السليم			
٥	هل هناك ثقة متبادلة بين الإدارة والممارسين والأعضاء بالهيئات الشبابية			
٦	هل يصعب على الآخرين تفهم القرار عند اتخاذه .			
٧	هل هناك تناسق واضح بين أعضاء الإدارة بالهيئة الشبابية قبل اتخاذ القرار .			

٨	هل هناك مواقف تضطر الإدارة في السكوت على مواقف بالهيئة تحتاج لاتخاذ قرار .
٩	هل يتم عدم اهتمام الأعضاء بالهيئة الشبابية عند اتخاذ القرار .
١٠	هل ترى الإدارة والعملة لئذ الجهد من الأعضاء بالهيئة الشبابية لتنفيذ القرار بعد اتخاذه .
١١	هل تقوم الإدارة بملاحظة انعكاس القرار الإداري على علاقات أعضاء الهيئة الشبابية وما مدى شعورهم .

### المحور الثالث : أسلوب دراسة الحالة والموقف :

م	العبارات	مناسبة العبارة		
		نعم	إلى حد ما	لا
١	هل تقوم بخطوات محددة عند توافر أكثر من بديل متاح لحل مشكلة .			
٢	هل تقوم بالتحديد الدقيق للبدائل المقترحة كحلول للمشكلة قبل اتخاذ القرار .			
٣	هل أسلوب دراسة الحالة والاستعانة بالمتخصصين يساهم في حل المشكلة واتخاذ القرار المناسب .			
٤	هل القرار الذي يتم اتخاذه بالهيئة الشبابية براعى تحقيق الصالح العام .			
٥	هل ترى بوجود التعاون والألفة بين الإدارة عاملا أساسيا في اتخاذ القرار المناسب .			
٦	هل يكون أسلوب دراسة الحالة أو الموقف قد يكون ناتج يستحق الجهد لاتخاذ القرار .			
٧	هل الإدارة تساعد على احترام القوانين واللوائح الخاصة بالهيئة لقرار أدارى بها			
٨	هل أسلوب الدراسة للحالة أو الموقف يحتاج جهد يقوى طاقة الإدارة بالهيئة عند اتخاذ القرار .			
٩	هل الإدارة تتحمل المسؤولية ند اتخاذ قرار غير مناسب .			
١٠	هل دراسة الحالة والموقف تجعل الإدارة تتأخر في قرارها المناسب مما يسبب خطأ .			
١١	هل دراسة الحالة أو الموقف لشخص معين له تأثير قوى عليك مما يجعلك تصدر قرارا ضد آرادتك .			
١٢	هل عند اخذ القرار يتاح لك إبداء رأيك في معظم القرارات والمشاكل .			

### المحور الرابع : نظرية الاحتمالات :

م	العبارات	مناسبة العبارة		
		نعم	إلى حد ما	لا
١	هل تجد صعوبة في الكلام والمناقشة قبل اتخاذ القرار مع من يخصهم الأمر بالهيئة الشبابية .			
٢	هل تعتمد على بيانات مسجلة سابقا تساعد على اتخاذ القرار .			
٣	هل أسلوب البيانات المسجلة سابقا تساعد على اتخاذ القرار بسرعة ويسر			
٤	هل تعتمد على أسلوب الاختيار في متغيرات واحتمالات متعددة .			



٥	هل تعتمد على أسلوب الاحتمالات والافتراضات المعينة من خلال أسلوب التفكير المنطقي		
٦	هل تعتمد على الأسلوب الاقتصادي في اتخاذ القرار في المواقف والاحتمالات المتغيرة		
٧	هل تعتمد على أسلوب العلاقة بين متغيرين أو أكثر من حيث إمكاناتهم عند اتخاذ القرار المناسب .		
٨	هل القرار الإداري يستغرق وقتاً طويلاً عندما تتعلق المشكلة بمن تعرفهم		
٩	هل يعتمد القرار الإداري في اتخاذه على نفاق سبب للملاحظات التي ستبدو عند اتخاذ قرار ما لهيئة شبابية		
١٠	هل عند اتخاذ قرار يتم اتخاذ مبدأ ( رد الجميل ) لشخص ما أو مجموعة من أعضاء الهيئة الشبابية .		

### المحور الخامس : البحوث العلمية :

م	العبارات	مناسبة العبارة		
		نعم	إلى حد ما	لا
١	هل تقوم بخطوات علمية محددة عند اتخاذ القرار .			
٢	هل تستعين بمتخصصين في الفروع المختلفة عند اتخاذ قرار معنى بفرع ما .			
٣	هل أسلوب الاستعانة بالمتخصصين مرتبطاً بكل قرار يتخذ .			
٤	هل اكتساب معارف ومعلومات في مختلف المجالات يساعد على اتخاذ القرار المناسب .			
٥	هل القرار العلمي يساهم بجعل الهيئة الشبابية في حالة اتزان إداري .			
٦	هل القرار الإداري الذي يشبع رغبة الأعضاء بالهيئة له دوراً في نجاح العمل .			
٧	يعتبر القرار الإداري بالهيئة الشبابية هو القناة التربوية التي توفر الفرصة لنجاح الهيئة			
٨	هل توجد سجلات منظمة للمشاكل والأزمات للنشاط داخل الهيئة .			
٩	هل يتم المتابعة أو التقييم للمشكلات أو الأزمات .			
١٠	هل هناك دوراً للجنة الإدارية في حل المشاكل أو الأزمات داخل الهيئة الشبابية .			
١١	هل يوجد برامج للإرشاد أو التقييم للمشاكل أو الأزمات .			
١٢	هل الجهد والوقت لاتخاذ القرار يخفف من الجهد المبذول الشاق فيما بعد .			
١٣	هل هذا الأسلوب يسر الطرق لاتخاذ القرار الملائم .			
١٤	هل من حق جميع الأعضاء بالهيئة الشبابية المشاركة في اتخاذ القرار .			