

مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب والرياضة

بمحافظة بورسعيد

• أيمن محمد أحمد الزقازقي

مقدمة الدراسة :

في اطار التقدم التقني المعاصر وفي ضوء الدراسات و الأبحاث في المجال المعرفي الإنساني و تطوير التربية الرياضية والرياضة ، فقد زادت أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في تطوير وتنمية العملية الإدارية . (١ : ٢٤)

والفترة الحالية تتطلب قيام المؤسسات بدور فعال إزاء التأثير الإداري والسياسي والاجتماعي لتكنولوجيا المعلومات للتأكد من أن العصر الرقمي الجديد (عصر تكنولوجيا المعلومات) يعكس صورة المجتمع المراد إقامته ، فإذا إكتفت المؤسسات بإصدار ردود فعل وسمحت للتغيير بأن يغرقها في طوفانه أو يمر بها مرور الكرام فسوف يكون إدراكها للتغيير سلبيًا أما إذا بادرت بالتطوير وسعت لفهم المستقبل وتقبل التغيير فسوف تصبح فكرة اللا متوقع أكثر إيجابيه وتحفيزاً . (٧ : ٧)

والإمكانات البشرية هي المؤهلة والمنوطة بتنفيذ سياسات الدولة فيما يتعلق بأجهزة الشباب و الرياضة ، ولتنفيذ هذه السياسة نحتاج إلي عملية إجتماعية مستمرة تعمل علي استغلال الموارد المتاحة استغلالاً أمثل عن طريق التخطيط والقيادة للوصول إلي هدف محدد. (٦ : ٩٢) ، كما أن المدير دائماً ما يحتاج إلي المعلومات في جميع المنشآت أو المؤسسات ، فالمديرين بجميع مستوياتهم يقومون بصفة مستمرة بأداء مهام وظائفهم الإدارية ، ونجاح أي عمل اداري يتحدد بمدى تنفيذ هذه الوظائف بطريقة جيدة ، ويعتمد ذلك علي تزويد المديرين بالمعلومات بصورة مناسبة لأن كل وظيفة من الوظائف الإدارية تتضمن إتخاذ قرار ويجب أن يكون القرار مدعماً بمعلومات جيدة فإذا كانت معلومات المدير غير كاملة فسوف يؤدي ذلك إلي قرار خاطئ نتيجة هذه المعلومات وبالتالي سوف لا يحقق العمل الإداري للأهداف المرجوة ، فالمعلومات ذات الجودة العالية تحقق للإدارة أفضل القرارات ، والقرارات الجيدة تقود إلي الأداء الفعال للأنشطة الإدارية والأداء الإداري الكفاء مما يؤدي إلي بلوغ النجاح المنشود لأهداف المنشأة وهكذا تصبح المعلومات وسيلة للربط بين أجزاء المنشأة. (١٠ : ٥٢)

• أيمن محمد أحمد الزقازقي : أخصائي رياضى بمدرية الشباب والرياضة ببورسعيد

مشكلة الدراسة :

إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل مديريات الشباب والرياضة هو أمر هام وضروري لاغني عنه للوصول إلي تطوير العملية الإدارية وتحقيق قدر كبير من التقدم التقني الذي من خلاله يؤثر بشكل فعال علي أداء المؤسسات الرياضية التابعة لها.

ومن خلال إحتكاك الباحث بعمله داخل مديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد وهى تابعة لوزارة الدولة لشئون الشباب ، ووزارة الدولة لشئون الرياضة ، فقد تبين له أن هناك معاناة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل المديرية بسبب إغفال الإدارة الدور الهام التي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في ميكنة العمل الإداري داخل المؤسسة وعدم الإهتمام بتفعيلها ، ومن خلال مقابلة أجراها الباحث مع مدير مركز المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد أوضح أن هناك مشاكل تتعلق بالإدارة العليا المتمثلة في وزارة الدولة لشئون الشباب ومن أهمها إنقطاع شبكة المعلومات منذ عام ٢٠٠٦ حيث لا توجد شبكة ربط بين مركز المعلومات الموجود داخل الوزارة ومراكز المعلومات داخل المديريات وبالتالي فرغ مركز المعلومات من أهميته ولايوجد إتصال وتواصل بشكل قوي .

إن عدم استخدام أساليب ونظم الإتصالات الإدارية التي تتواءم مع التقدم التكنولوجي في مجال نقل وتبادل المعلومات في المؤسسات الرياضية ومنها مديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد ، يضعف الأداء الإداري بالمؤسسات الرياضية ويؤدي إلي صعوبة المواكبة بالتطورات التي تطرق علي المجال الرياضي نتيجة استخدام الأساليب التقليدية في الإدارة.

وفي إطار التقدم الذي تلاحقه المجتمعات الحديثة كان من الهام أن يتم إستخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال الإدارة الرياضية بشكل كبير ، لذا فقد اقترح الباحث القيام بإجراء بحث علمي قد يساهم في توضيح مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية وتقويمها بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد.

أهمية البحث:

أ- الأهمية العلمية للدراسة :

لقد زاد التوسع في استخدام الحاسب الآلي في جمهورية مصر العربية في السنوات الأخيرة نتيجة للتغيرات التقنية التي يمر بها العالم و أصبحت تكنولوجيا المعلومات ركن هام وأساسي في نظام اكتساب المعرفة ونظم المعلومات ، ولذلك لا نرى بديلاً عن التطوير الإداري السريع للانتقال نحو تطبيق مفاهيم الإدارة الحديثة آخذين في الإعتبار ضرورة التركيز علي تكنولوجيا الإدارة في تطوير وتحديث كافة المجالات المؤسسية بالدولة ، بإعتبارها الأداة التي تقود للمواكبة العالمية.

ب. الأهمية التطبيقية للدراسة :

إن التكنولوجيا الحديثة وخاصة تكنولوجيا الحاسبات قد وضعت المؤسسات الرياضية في طريق ممد لتطبيق التطوير التقني بما يتناسب مع متطلباتها ، ويجب أن يعتمد التحول من العمل الإداري التقليدي إلى العمل الإلكتروني ببعض التغيرات الجذرية عن طريق تطوير أساليب جديدة للتفكير في النظام ككل حتي يتم التطوير والتعديل والتخلص من الطرق التقليدية لإتمام الأعمال واستبدالها بوسائل تقنية وتطوير نماذج الأعمال الإدارية للتوافق مع متطلبات العاملين وإقامة أنظمة وقواعد للمعلومات تعتمد عليها المؤسسات الرياضية بشكل كامل.

هدف الدراسة :

- التعرف على المشكلات الإدارية الخاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل ديوان مديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد .

تساؤلات البحث

- ما هي مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الهيكل الإداري بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد .

الدراسات السابقة :

أ- الدراسات العربية :

جدول (١)

م	اسم الباحث	عنوان البحث	أهم الأهداف	منهج البحث	أدوات جمع البيانات	أهم النتائج
١	مصطفى حبشي (٢٠٠٨) (١٤)	نموذج مقترح لإدارة نظم المعلومات في بعض الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية.	وضع نظام معلوماتي لتسجيل بيانات ومعالجة تلك البيانات واسترجاعها كمعلومات.	الوصفي	الإستبيان	- تطبيق نموذج إدارة نظم المعلومات المقترح في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية . - الاهتمام بإنشاء مراكز المعلومات في الأندية .
٢	ياسر خليل (٢٠٠٥) (١٦)	نظام مقترح للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.	وضع نظام معلومات مقترح يساعد في التطوير الإداري بالأندية الرياضية تحت تحت مسمى الإدارة الإلكترونية.	الوصفي	الإستبيان والمقابلة الشخصية	- توفر مستوى مناسب من المعلومات للبيئة التحية في الأندية الرياضية . - تقوية قنوات الإتصال بين المستخدمين الإداريين والفنيين من جهة وبين الأعضاء والإدارة من جهة .

تابع جدول (١)

م	اسم الباحث	عنوان البحث	أهم الأهداف	منهج البحث	أدوات جمع البيانات	أهم النتائج
٤	إيناس الشيقى (٢٠٠٢م) (٢)	نموذج مقترح لإدارة نظم تشغيل شبكات الكمبيوتر بقطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية.	بناء نموذج لنظام المعلومات باستخدام أحد صورة لإدارة نظام تشغيل شبكات الكمبيوتر في قطاع الكهرباء المصري.	الوصفي	الإستبيان	- عدم توافر عمليات ربط شبكات الكمبيوتر الخاصة بأعمال التشغيل - استخدام شبكات الكمبيوتر بطريقة منفصلة عن بعضها على مستوى قطاع الكهرباء مثل التطبيقات الخاصة بأعمال التشغيل والتحكم.
٥	جمال لطفي (٢٠٠٢م) (٤)	معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظام المعلومات بالأندية الرياضية في جمهورية مصر العربية.	التعرف على معوقات استخدام الحاسب الآلي في مجال الإدارة الرياضية بالأندية الرياضية في جمهورية مصر العربية	الوصفي	الإستبيان	- اقتصار الحاسب الآلي في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية على الأعمال الكتابية وتمثلت المعوقات في بعض النواحي الإدارية والفنية .
٦	محمود عبد اللطيف (٢٠٠٠م) (١٣)	نموذج مقترح لنظام المعلومات المحاسبية الإدارية الإستراتيجية بالتطبيق على قطاع الصناعة.	نموذج مقترح لنظام معلومات المحاسبية الإدارية الإستراتيجية في ظل التطورات المعاصرة لأساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة.	الوصفي	الإستبيان	حتمية تطوير نظم المعلومات المعتمدة على الحاسبات في المنشآت الصناعية المصرية ليساعد على اتخاذ القرارات في ظل ديناميكية المتغيرات البيئية المعاصرة.

جدول (٢)

م	اسم الباحث	عنوان البحث	أهم الأهداف	منهج البحث	أدوات جمع البيانات	أهم النتائج
١	هاسلم (haslam.k) (١٩٩٩) (١٨)	إدارة نظم المعلومات في الرياضة الصينية	معرفة استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في تطوير الرياضات الاولمبية	الوصفي	الإستبيان	- برامج الحاسب الآلي تساهم في تحسين المدخلات المختلفة للألعاب. - استخدام الحاسب يمكن عمل برامج شاملة خاصة للرياضات المختلفة.
٢	ديزيترا (dispenza) (١٩٩٧) (١٧)	تأثير استخدام الحاسب الآلي في التخطيط والتقييم في التربية الرياضية	تحليل أهمية استخدام البرمجيات الخاصة بالتخطيط والتقييم في مجال التربية الرياضية	الوصفي	الإستبيان	- إمكانية تقويم مستوى أداء الأفراد من خلال جمع المعلومات الخاصة بهم. - إمكانية استخدام الحاسب الآلي في تخطيط وتقييم الأنشطة الرياضية المختلفة في المؤسسات الرياضية.

مصطلحات الدراسة :

المصطلحات المستخدمة في البحث :

- تكنولوجيا المعلومات : Information Technology

إنهاء التقنيات الإلكترونية والرقمية التي تستخدم في تخزين ومعالجة وتناقل وبحث نتائج عمليات تحليل وتصنيف وإستخلاص المعلومات وتوجيه الإفادة منها من قبل المستخدمين بأيسر السبل مع ضمان محصلات السرعة والدقة. (٩ : ٣٧)

- نظم المعلومات : Information System

هي النظام الذي يستخدم الموارد المختلفة من تجهيزات مادية ، برامج ، إجراءات ، وأفراد ، وذلك لإنجاز الأنشطة المختلفة من مدخلات ، مخرجات ، تخزين ، ورقابة ، والتي من خلالها تتحول موارد البيانات إلى منتجات متمثلة في المعلومات. (٤ : ٨) .

- المعلومات : Information

بيانات يتم إجراء عمليات عليها بالشكل التي يمكن الاستفادة منها والاعتماد عليها في إعطاء معنى متكامل حول موضوع معين. (٩ : ٤٥)

- مديرية الشباب والرياضة : Directorate Of youth And Sport

هي مؤسسة حكومية تابعة للجهاز الوظيفي لوزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة وتنشأ بكل محافظة وتشكل بقرار من المحافظ المختص وتمثل الجهة الإدارية من جانب الدولة فيما يخص الشباب والرياضة . (١٢ : ١٣)
إجراءات الدراسة :

١- منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي وذلك لملائمته لطبيعة وأهداف الدراسة

٢- مجتمع البحث :

يمثل مجتمع البحث جميع العاملين داخل ديوان مديرية الشباب والرياضة.

٣- عينة الدراسة :

تم إختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية وبلغت (١٧٤) عاملاً بالإدارات الفرعية والإدارات المعاونة داخل ديوان مديرية الشباب والرياضة ، وقد إرتضى الباحث نسبة ١٤.٢٩٢٥ % من العينة الأساسية كعينة إستطلاعية والتي بلغت (٤٤) فرداً من العاملين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد .

وقد راعى الباحث الشروط الآتية عند إختيار العينة :

- أن تكون العينة ممثلة للمجتمع الأصلي .

- أن تكون العينة ممثلة لجميع وحدات المديرية.

أن يكون العاملين منتظمين في الحضور للعمل بشكل دوري وجدول (٣) التالي يوضح الخطوات التي تم إتخاذها في إختيار وتحديد العينة :

جدول (٣)

العدد النهائي لعينة البحث من العاملين بالمديرية

م	الإدارة	عدد العاملين	النسبة المحددة وفقاً لمعادلة تحديد العينة
١	إدارات فنية شبابية	٣٦	١٩
٢	إدارات فرعية بالأحياء	٦٢	٣٤
٣	إدارات فنية وهيئات رياضية	٥٣	٢٨
٤	إدارات معاونة	١٥٧	٩٣
	الإجمالي	٣٠٨	١٧٤

يتضح من جدول (٣) أن إجمالي عدد العاملين بالإدارات الفنية والإدارات الفرعية والإدارات المعاونة بالمديرية بلغ (٣٠٨) عاملاً بالإدارات الفرعية والإدارات المعاونة، ويتطبيق معادلة تحديد العينة على كل إدارة بالمديرية بلغت النسبة المحددة لإجمالي العدد النهائي للعاملين بالإدارات (١٧٤) عاملاً ، والجدول التالي يوضح توصيف عينة البحث على المجتمع الأصلي للعينة .

٤- أدوات جمع البيانات :

- المقابلة الشخصية
- إستمارة الإستبيان

- صدق وثبات الإستبيان

للتوصل إلى صدق الإستبيان إستخدم الباحث صدق المحكمين من خلال الخطوات التالية :
١- الإطلاع على بعض الدراسات والأبحاث والمراجع المرتبطة بالدراسة .
٢- تم طرح المحتوى المقترح على عدد (٩) خبراء من أعضاء هيئة التدريس بمجال الإدارة الرياضية (خبراء أكاديمين ، ومن القيادات التنفيذية بمديرية الشباب والرياضة (ميدانيين).
حيث اشترط الباحث المواصفات والشروط الآتية عند اختيار الخبير :

- الخبراء الأكاديمين :

- أن يكون متخصصين في مجال الإدارة الرياضية .
- ألا تقل الدرجة العلمية عن أستاذ مساعد بإحدى كليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية

- الخبراء التنفيذيين :

- أن يكون علي درجة مدير من الدرجات الوظيفية بقطاع الشباب والرياضة.
- عمل في مجال الإدارة العليا بمديرية الشباب والرياضة.
- ألا تقل مدة الخبرة عن عشرون عاماً في قطاع الشباب والرياضة.
- تراءى للبعض حذف بعض العبارات وتعديل صياغة البعض منها .
- الموافقة على ميزان تقدير ثلاثي (نعم ، إلى حد ما ، لا)

٣- وقد إستخدم الباحث أيضاً صدق الإتساق الداخلي .

٤- وإستخدم الباحث فى الثبات التطبيقى وإعادة التطبيق ، ومعامل ألفا لكرونباخ .

أولاً : حساب صدق إستمارة الإستبيان :

أ - صدق المحكمين (صدق المحتوى) :

جدول (٤)

النسبة المئوية لموافقة الخبراء على عبارات المحور الجوانب الإدارية

(ن = ٩)

م	العبرة	موافق	غير موافق	النسبة المئوية للموافقة
١	تحرص القيادات في المديرية على تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٢	يوجد بالمديرية نظام للمعلومات.	٨	١	%٨٨,٨٩
٣	الإداريين والعاملين بالمديرية مؤهلين علمياً للعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٩	-	%١٠٠
٤	المنظومة الإدارية بالمديرية صالحة لتفعيل تكنولوجيا المعلومات.	٣	٦	%٣٣,٣٣
٥	الإجراءات الروتينية تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية في المديرية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٦	يوجد عاملين مؤهلين لتشغيل واستخدام الحاسب الآلي.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٧	يتم تعريف العاملين على استخدام الحاسب الآلي.	٨	١	%٨٨,٨٩
٨	تسمح القوانين المنظمة للعمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية داخل المديرية.	٨	١	%٨٨,٨٩
٩	يتم استخدام الحاسبات الآلية في جميع الأعمال وغير قاصرة على الأعمال الكتابية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
١٠	يوجد إستراتيجية خاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية من وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة.	٧	٢	%٧٧,٧٨
١١	يتم استخدام طرق تقنية في إدارة الأعمال الإدارية.	٥	٤	%٥٥,٥٦
١٢	يسود نمط غير تقليدي بالمديرية.	٩	-	%١٠٠
١٣	يوجد وعي كافي بالدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
١٤	تتوافر الثقة في كفاءة وإمكانيات وخبرة القائمين بإدارات وأفرع وأحياء المديرية باستخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٨	١	%٨٨,٨٩
١٥	يؤدي العاملون بالمديرية أعمالهم بشكل تقني.	٦	٣	%٦٦,٦٧
١٦	تتواجد هياكل أو خرائط تنظيمية لإدارة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية بالمديرية.	٨	١	%٨٨,٨٩
١٧	تتوافر أماكن مخصصة ومجهزة لاستخدام نظم المعلومات بالمديرية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
١٨	العمل الإداري بجميع الوحدات يتم بشكل متكامل.	٣	٦	%٣٣,٣٣
١٩	تتوافر البيانات والمعلومات بكل وحدة داخل المديرية بشكل متكامل.	٨	١	%٨٨,٨٩
٢٠	يوجد تنسيق بين جميع وحدات المديرية بشكل متكامل.	٩	-	%١٠٠
٢١	تسمح إجراءات العمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات بالمديرية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٢٢	يتم التنسيق والتعاون مع وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة.	٨	١	%٨٨,٨٩
٢٣	الإعتماد بوجود مشكلات إدارية متممة عند تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٨	١	%٨٨,٨٩
٢٤	تتوافر المعلومات الكافية للمديرين لإتخاذ القرارات المناسبة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٩	-	%١٠٠
٢٥	وضوح الرؤية وتحديد الأهداف عوامل رئيسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٢٦	يتم تقبل المديرية إلى أي تغير حالي.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٢٧	تتعد اجتماعات دورية للقيادات المديرية لبحث مشكلات تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٧	٢	%٧٧,٧٨
٢٨	يتم اقناع العاملين بضرورة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٨	١	%٨٨,٨٩

يوضح جدول (٤) النسبة المئوية وفقاً لآراء الخبراء حول مناسبة عبارات المحور الجوانب

الإدارية ، حيث قام الباحث بحذف العبارات الأقل من ٧٥% والبالغ عددها (٤) عبارات أرقام

(٤)(١١)(١٥)(١٨) .

ب - صدق الإتساق الداخلي :

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية من ٢٠١٣/١/٦م إلى ٢٠١٣/١/٢٢م على (٤٤)

فرداً يمثلون العاملين بالإدارات المختلفة بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد ، وذلك

بتطبيق الإستمارة قيد البحث على عينة الدراسة الإستطلاعية لإيجاد الإتساق الداخلي لها وذلك

عن طريق:

- حساب معامل الارتباط بين كل عبارة ومجموع درجات المحور المنتمية إليه.
- حساب معامل الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي لإستمارة الإستبيان .

٢- الثبات

أ - التطبيق وإعادة التطبيق (T. Retest) :

قام الباحث بحساب معامل الثبات لاستمارة الاستبيان باستخدام طريقة تطبيق الاختيار وإعادة تطبيقه بفواصل زمنية قدره (١٦) يوم على عينة الدراسة الإستطلاعية قيد البحث ، حيث تم إجراء التطبيق الأول في ٢٠١٣/١/٦م - حيث اعتبر الباحث تطبيق الإستمارة على العينة الإستطلاعية لإيجاد الإتساق الداخلي هو التطبيق الأول للثبات ، والتطبيق الثاني في ٢٠١٣/١/٢٢م .

جدول (٥)

قيم معامل الصدق ومعامل الثبات لعبارات المحور الجوانب الإدارية (ن = ٤٤)

رقم العبارة	العبارة	التطبيق الأول		صدق الاتساق الداخلي	التطبيق الثاني	
		ع	م		ع	م
١	تحرص القيادات في المديرية علي تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات.	١.٦٨١	٠.٥١٨	٠.٨٠٤	١.٦١٣	٠.٤٩٢
٢	يوجد بالمديرية نظام للمعلومات.	١.٥٢٣	٠.٧٣١	٠.٩٠٨	١.٥٩٠	٠.٦٢٢
٣	تقوم المديرية بتنظيم دورات متقدمة لتصل العاملين بها وقيادتها علي التعامل بتكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	١.٥٦٨	٠.٦٦١	٠.٧٧٤	١.٥٦٨	٠.٥٨٦
٤	الإداريين والعاملين بالمديرية مؤهلين علمياً للعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	١.٥٢٢	٠.٧٣٠	٠.٨٩٩	١.٤٠٩	٠.٧٢٥
٥	الإجراءات الروتينية تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية في المديرية.	١.٦٥٩	٠.٥٢٥	٠.٦٩٥	١.٥٩٠	٠.٥٤٢
٦	يوجد عاملين مؤهلين لتشغيل واستخدام الحاسب الآلي.	١.٤٧٧	٠.٦٩٨	٠.٧٧٥	١.٤٣١	٠.٦٦١
٧	يتم تعريف العاملين علي إستخدام الحاسب الآلي.	١.٥٦٨	٠.٦٢٤	٠.٨٠٢	١.٥٤٥	٠.٦٢٧
٨	تسمح القوانين المنظمة للعمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية داخل المديرية.	١.٥٩٠	٠.٦٢٢	٠.٨٥٨	١.٥٢٢	٠.٦٦٤
٩	يتم استخدام الحاسبات الآلية في جميع الأعمال وغير فاصرة علي الأعمال الكتابية.	١.٦١٣	٠.٥٧٩	٠.٧٣٢	١.٤٥٤	٠.٦٦٣
١٠	يوجد إستراتيجية خاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية من وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة.	١.٦١٣	٠.٥٣٧	٠.٦٧٢	١.٦٨١	٠.٥١٨
١١	يسود نمط غير تقليدي بالمديرية في استخدام تكنولوجيا المعلومات.	١.٦٣٦	٠.٥٣٢	٠.٦٣٧	١.٦٣٦	٠.٥٣٢
١٢	يوجد وعي كافي بالدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	١.٥٩٠	٠.٥٤٢	٠.٦٠٧	١.٦٥٩	٠.٤٧٩
١٣	تتوافر الثقة في كفاءة وإمكانات وخبرة القائمين بإدارات وأفرع وأحياء المديرية باستخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	١.٦١٣	٠.٥٣٧	٠.٧١٠	١.٥٩٠	٠.٥٨٣
١٤	تتواجد هياكل أو خراطيم تنظيمية لإدارة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية بالمديرية.	١.٥٩٠	٠.٥٨٣	٠.٧١٣	١.٥٠٠	٠.٦٦٤
١٥	تتوافر أماكن مخصصة ومجهزة لإستخدام نظم المعلومات بالمديرية.	١.٦١٣	٠.٥٧٩	٠.٧٩٥	١.٦١٣	٠.٥٣٧
١٦	تتوافر البيانات والمعلومات بكل وحدة داخل المديرية بشكل متكامل.	١.٥٢٢	٠.٦٢٨	٠.٧٥٢	١.٥٢٢	٠.٦٢٨
١٧	يوجد تنسيق بين جميع وحدات المديرية بشكل متكامل.	١.٥٤٥	٠.٦٢٧	٠.٧٩٩	١.٤٠٩	٠.٦٥٨
١٨	تسمح إجراءات العمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات بالمديرية.	١.٦٣٦	٠.٥٧٤	٠.٧٤٦	١.٦١٣	٠.٥٣٧
١٩	يتم التنسيق والتعاون مع وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة.	١.٦٣٦	٠.٥٣٢	٠.٧٠٢	١.٦٣٦	٠.٥٧٤
٢٠	تعتمد بعض القيادات اختلاقي مشكلات لعدم الاستفادة من تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات بالمديرية.	١.٧٠٤	٠.٥٠٩	٠.٧١٠	١.٦٣٦	٠.٥٣٢
٢١	تتوافر البيانات الخاصة بالوحدات الإدارية داخل المديرية بشكل كاف.	١.٦٥٩	٠.٤٧٩	٠.٧٣٧	١.٧٢٧	٠.٤٥٠

تابع جدول (٥)

معامل ارتباط بيرسون (الثبات)	التطبيق الثاني		صدق الاتساق الداخلي	التطبيق الأول		العبارة	رقم العبارة
	ع	م		ع	م		
*٠.٦٦٥	٠.٤٧١	١.٦٨١	*٠.٨٥٠	٠.٥٠٩	١.٧٠٤	تتوافر المعلومات الكافية للمديرين لإخاذ القرارات المناسبة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٢٢
*٠.٧٦٨	٠.٥٠٩	١.٧٠٤	*٠.٧٧٢	٠.٥٦٨	١.٦٥٩	تقبل ادارات المديرية المختلفة أي تغيير قد يطرق على استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٢٤
*٠.٧٩٣	٠.٥٣٢	١.٦٢٦	*٠.٧٠٧	٠.٥٢٥	١.٦٥٩	تعقد إجتماعات دورية للقيادات المديرية لبحث مشكلات تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٢٥
*٠.٥٦٨	٠.٤٧١	١.٦٨١	*٠.٧٧٢	٠.٥٠٩	١.٧٠٤	يتم اقناع العاملين بضرورة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	٢٦

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى ٠.٠٠٥ = ٠.٣٠٤

يتضح من جدول (٥) قيم معاملات الاتساق الداخلي " معامل الصدق" لعبارات المحور الجوانب الادارية - لإستمارة الاستبيان في صورتها الاولية حيث جاءت جميع العبارات دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٠٥) ، وتراوحت قيم معامل الارتباط بين (٠.٣٥٩) و (٠.٩٠٨) ، مما يدل على صدقها وارتباطها بالمحور المنتمية إليه ، كما يوضح الجدول المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للعبارات في التطبيقين الأول والثاني ، حيث جاءت جميع قيم ومعاملات الارتباط للعبارات بين التطبيقين " معامل الثبات" دالة إحصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٠٥) ، وبذلك يكون عدد عبارات المحور(٢٦) عبارة .

ب - إيجاد معامل الفا كرونباخ Cronbach's alpha

للتحقق من مدى ثبات الاستبيان استخدم الباحث طريقة الفا كرونباخ Cronbach's alpha لتحديد معامل ثبات الاستبيان ، وهذا ما يوضحة الجدول التالي لمعامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ .

جدول (٦)

معامل ثبات الاستبيان بطريقة الفا لكرونباخ

قيمة الفا	التباين	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠.٩٨٧	٨٩٢١.٢٤٩	٩٤.٤٥٢	٣٨٤.٢٢٧	المجموع الكلي

يوضح الجدول قيمة معامل الفا كرونباخ للاستبيان ، حيث بلغت قيمة الفا (٠.٩٨٧) وهي نسبة عالية تؤكد امكانية استخدام الاستبيان .

المعالجات الإحصائية :

استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية "SPSS" لمعالجة وتحليل بيانات البحث مستخدماً المعالجات الإحصائية الآتية :

- المتوسط الحسابي.
- الأهمية النسبية .
- الوزن الترجيحي.
- معامل ارتباط (بيرسون person)
- تحديد قيم معامل ثبات (ألفا Alpha).
- النسبة المئوية .

واعتمد الباحث علي مستوى دلالة يبلغ (٠.٠٥) ، لإعتبار الفروق ذات دلالة إحصائية من عدمه.

عرض ومناقشة النتائج :

مدى التعرف علي مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد في الجوانب الإدارية .

جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لأراء العاملين بالإدارات الفرعية والإدارات المعاونة

في عبارات المحور الجوانب الإدارية (ن=١٣٠)

الترتيب	النسبة المئوية	مجموع الدرجات المقدره	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات	م
			%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
١٦	٥٧.٦٩	١٥٠	٧.٦٩	١٠	٦٩.٢٣	٩٠	٣٣.٠٨	٣٠	تحرص القيادات في المديرية علي تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات.	١
١٥	٥٩.٢٣	١٥٤	١٤.٦١	١٩	٥٢.٣١	٦٨	٢٣.٠٨	٤٣	يوجد بالمديرية نظام للمعلومات.	٢
٦	٨٤.٦٢	٢٢٠	٧.٦٩	١٠	١٥.٣٩	٢٠	٧٦.٩٢	١٠٠	تقوم المديرية بتنظيم دورات متقدمة لصقل العاملين بها وقيادتها علي التعامل بتكنولوجيا المعلومات وتنظيم الاتصالات الإدارية.	٣
١٧	٥٦.٩٢	١٤٨	٩.٢٣	١٢	٦٧.٦٩	٨٨	٢٣.٠٨	٣٠	الإداريين والعاملين بالمديرية مؤهلين علمياً لتعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنظيم الاتصالات الإدارية.	٤
٢٢	١٥.٣٨	٤٠	٨.٠٧٧	١٠.٥	٧.٦٩	١٠	١١.٥٤	١٥	الإجراءات الروتينية تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات وتنظيم الاتصالات الإدارية في المديرية.	٥
٤	٨٧.٦٩	٢٢٨	٧.٦٩	١٠	٩.٢٣	١٢	٨٣.٨	١٠٨	يوجد عاملين مؤهلين لتشغيل واستخدام الحاسب الآلي.	٦
٩	٧٦.٩٢	٢٠٠	١٥.٣٨	٢٠	١٥.٣٨	٢٠	٦٩.٢٤	٩٠	يتم تعريف العاملين علي استخدام الحاسب الآلي.	٧

تابع جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لأراء العاملين بالإدارات الفرعية والإدارات المعاونة

في عبارات المحور الجوانب الإدارية (٢٣٠٠٥)

م	العبارات	نعم		لا		إلى حد ما		مجموع الدرجات المقدرى	النسبة المئوية	الترتيب
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار			
٨	تسمح القوانين المنظمة للعمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية لدخل المديرية.	٩٢.٣٠	١٢٠	٣.٨٥	٥	٣.٨٥	٥	٢٤٥	٩٤.٢٣	١
٩	يتم استخدام الحاسبات الأنبية فسي جميع الأعمال وغير فاصرة علي الأعمال الكتابية.	١٥.٣٨	٢٠	١١.٥٤	١٥	٧٣.١٨	٩٥	٥٥	٢١.١٥	١٩
١٠	يوجد إستراتيجية خاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية من وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة.	٧.٦٩	١٠	١٥.٣٩	٢٠	٧٦.٩٢	١٠٠	٤٠	١٥.٣٨	٢٢ (مكرر)
١١	يسود نمط غير تقليدي بالمديرية في استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٦.١٥	٨	١٥.٣٩	٢٠	٧٨.٤٦	١٠٢	٣٦	٢.٣١	٢٤
١٢	يوجد وعى كافي بالدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	١٥.٣٩	٢٠	٩.٢٣	١٢	٧٥.٣٨	٩٨	٥٢	٢٠.٠٠	٢٠
١٣	تتوافر الثقة في كفاءة وإمكانيات وخبرة القائمين بإدارات وأفرع وأحياء المديرية باستخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية.	١٥.٣٩	٢٠	١٥.٣٩	٢٠	٦٩.٢٣	٩٠	٦٠	٢٣.٠٨	١٨
١٤	تتواجد هيكل أو خرائط تنظيمية لإدارة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية بالمديرية.	٣.٨٥	٥	١٥.٣٨	٢٠	٨٠.٧٧	١٠٥	٣٠	١١.٥٤	٢٥
١٥	تتوافر أماكن مخصصة ومجهزة لإستخدام نظم المعلومات	٦١.٥٤	٨٠	٢٣.٠٨	٣٠	١٥.٣٨	٢٠	١٩٠	٧٣.١٨	١٢
١٦	تتوافر البيانات والمعلومات بكل وحدة داخل المديرية بشكل متكامل.	٨٢.٣١	١٠٧	٥.٣٨	٧	١٢.٣١	١٦	٢٧١	٨٥.٠٠	٥
١٧	يوجد تنسيق بين جميع وحدات المديرية بشكل متكامل.	٣٨.٤٦	٥٠	٥٣.٨٥	٧٠	٧.٦٩	١٠	١٧٠	٦٥.٣٨	١٣
١٨	تسمح إجراءات العمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات بالمديرية.	٦٩.٢٣	٩٠	٢٣.٠٨	٣٠	٧.٦٩	١٠	٢١٠	٨٠.٧٧	٧
١٩	يتم التنسيق والتعاون مع وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة.	٨٠.٧٧	١٠٥	١٥.٣٨	٢٠	٣.٨٥	٥	٢٣٠	٨٨.٤٦	٣
٢٠	تتعمد بعض القيادات اختلاق مشكلات لعدم الاستفادة من تطبيق استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمديرية.	٣٨.٤٦	٥٠	٤٦.١٥	٦٠	١٥.٣٨	٢٠	١٦٠	٦١.٥٤	١٤

تابع جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لأراء العاملين بالإدارات الفرعية والإدارات المعاونة

في عبارات المحور الجوانب الإدارية (ن=١٣٠)

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الدرجات المقدره	النسبة المئوية	الترتيب
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار			
٢١	تتوافر البيانات الخاصة بالوحدات الإدارية داخل المديرية بشكل كاف.	٦٩.٢٤	٩٠	١٥.٣٨	٢٠	١٥.٣٨	٢٠	٢٠٠	٧٦.٩٢	٩ (مكرر)
٢٢	تتوافر المعلومات الكافية للمديرين لإتحاف القرارات المناسبة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية.	٧٥.٣٩	٩٨	٩.٢٣	١٢	١٥.٣٨	٢٠	٢٠٨	٨٠.٠٠	٨
٢٣	وضوح الرؤية وتحديد الأهداف عوامل رئيسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية.	٨٣.٨٥	١٠٩	١١.٥٤	١٥	٤.٦١	٦	٢٣٢	٨٩.٦٢	٢
٢٤	تقبل ادارات المديرية المختلفة اي تغيير قد يطرأ علي استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٦٥.٣٨	٨٥	٢٣.٠٨	٣٠	١١.٥٤	١٥	٢٠٠	٧٦.٩٢	٩ (مكرر)
٢٥	تعقد إجتماعات دورية للقيادات المديرية لبحث مشكلات تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية.	٣.٨٥	٥	١١.٥٤	١٥	٨٤.٦١	١١٠	٢٥	٩.٦٢	٢٦
٢٦	يتم إقناع العاملين بضرورة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية.	١١.٥٤	١٥	١١.٥٤	١٥	٧٦.٩٢	١٠٠	٤٥	١٧.٣١	٢١

يتضح من جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية لأراء عينة الدراسة من العاملين بالإدارات الفرعية والإدارات المعاونة بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد ، حيث تراوحت النسبة المئوية للإستجابة (نعم) لعبارات المحور (الجوانب الإدارية) ما بين (٣.٨٥% إلى ٩٢.٣٠%) ، كما تراوحت النسبة المئوية للإستجابة لدرجة (إلى حد ما) ما بين (٣.٨٥% إلى ٦٩.٢٣%) ، بينما تراوحت النسبة المئوية للإستجابة لدرجة (لا) ما بين (٣.٨٥% إلى ٨٤.٦١%) ، وجاءت النسبة المئوية الكلية لمجموع الدرجات المقدره لكل عبارة في استجابات العينة ما بين (٩.٦٢% إلى ٩٤.٢٣%) ، وقد تم ترتيب العبارات وفقاً للنسبة المئوية الكلية تنازلياً .

حيث يتضح من عرض نتائج هذا المحور والتعليق عليها أن النسبة المئوية للعبارات تراوحت ما بين (٩.٦٢% إلى ٩٤.٢٣%) ، حيث تشير عبارات المحور طبقاً للنسبة المئوية الكلية والمرتبة ترتيباً تنازلياً إلى ما يلي :

- ١- أن القوانين المنظمة للعمل تسمح بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية داخل المديرية جاءت بنسبة كلية ٩٤.٢٣ % .
 - ٢- أن وضوح الرؤية وتحديد الأهداف أحد أهم العوامل الرئيسة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية بالمديرية جاءت بنسبة كلية ٨٩.٦٢ % .
 - ٣- أن هناك تنسيق وتعاون مع وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة جاءت بنسبة كلية ٨٨.٤٦ % .
 - ٤- أن هناك عاملين مؤهلين لتشغيل واستخدام الحاسب الآلي بالمديرية جاءت بنسبة كلية ٨٧.٦٩ %
 - ٥- أن البيانات والمعلومات تتوافر بكل وحدة داخل المديرية بشكل متكامل جاءت بنسبة كلية ٨٥.٠٠ %
 - ٦- أن المديرية تقوم بتنظيم دورات متقدمة لصقل العاملين بها وقيادتها علي التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية جاءت بنسبة كلية ٨٤.٦٢ % .
 - ٧- أن اجراءات العمل تسمح بتطبيق تكنولوجيا المعلومات بالمديرية جاءت بنسبة كلية ٨٠.٧٧ % .
 - ٨- أن المعلومات الكافية تتوافر للمديرين لإتخاذ القرارات المناسبة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية جاءت بنسبة كلية ٨٠.٠٠ %
 - ٩- أنه يتم تعريف العاملين علي استخدام الحاسب الآلي جاءت بنسبة كلية ٧٦.٩٢ % .
 - ١٠- أن البيانات الخاصة بالوحدات الإدارية تتوافر داخل المديرية بشكل كاف جاءت بنسبة كلية ٧٦.٩٢ % .
 - ١١- أن ادارات المديرية المختلفة تقبل اي تغيير قد يطرأ علي استخدام تكنولوجيا المعلومات جاءت بنسبة كلية ٧٦.٩٢ %
- وهذا ما تؤكدته النسبة المئوية الكلية للإستجابة لدرجة (نعم) ، والتي تراوحت ما بين (٣.٨٥%) إلى

٩٢.٣٠%) ، وتشير هذه العبارات حسب ترتيبها بالمحور إلى الآتي:

- ١- أن القوانين المنظمة للعمل تسمح بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية داخل المديرية جاءت بنسبة موافقة ٩٢.٣٠ % .
- ٢- أن وضوح الرؤية وتحديد الأهداف أحد أهم العوامل الرئيسة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية بالمديرية جاءت بنسبة موافقة ٨٣.٨٥ % .
- ٣- أن هناك عاملين مؤهلين لتشغيل واستخدام الحاسب الآلي بالمديرية جاءت بنسبة موافقة ٨٣.٠٨ %
- ٤- أن البيانات والمعلومات تتوافر بكل وحدة داخل المديرية بشكل متكامل جاءت بنسبة موافقة ٨٢.٣١ %
- ٥- أن هناك تنسيق وتعاون مع وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة جاءت بنسبة موافقة ٨٠.٧٧ % .

- ٦- أن المديرية تقوم بتنظيم دورات متقدمة لصقل العاملين بها وقيادتها على التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية جاءت بنسبة موافقة ٧٦.٩٢ % .
- ٧- أن المعلومات الكافية تتوافر للمديرين لإتخاذ القرارات المناسبة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية جاءت بنسبة موافقة ٧٥.٣٩ % .

بينما أوضحت النسبة المئوية الكلية للإستجابة لدرجة (لا) ، وجود بعض المشكلات

في

الجوانب الإدارية، والتي تراوحت ما بين (٣.٨٥% إلى ٨٤.٦١%) ، وتشير هذه

البيانات حسب ترتيبها بالمحور إلى الآتى:

- ١- أنه تعقد إجتماعات دورية لقيادات المديرية لبحث مشكلات تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية جاءت بنسبة رفض ٨٤.٦١ % .
- ٢- ان الإجراءات الروتينية تسمح بإستخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية في المديرية جاءت بنسبة رفض ٨٠.٧٧ % .
- ٣- أنه نتوافر هياكل أو خرائط تنظيمية لإدارة تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية بالمديرية جاءت بنسبة رفض ٨٠.٧٧ % .
- ٤- انه يسود نمط غير تقليدي بالمديرية في استخدام تكنولوجيا المعلومات جاءت بنسبة رفض ٧٨.٤٦ % .
- ٥- انه توجد إستراتيجية خاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية من وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة جاءت بنسبة رفض ٧٦.٩٢ %
- ٦- انه يتم اقناع العاملين بضرورة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية جاءت بنسبة رفض ٧٦.٩٢ % .
- ٧- وجود وعى كافي بالدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية جاءت بنسبة رفض ٧٥.٣٨ % .

وتتفق هذه النتائج مع دراسة عصام الدين على (٢٠٠٣) إن أهم المعوقات المرتبطة باستخدام تكنولوجيا نظم المعلومات والاتصالات الإدارية هي القصور الواضح في التخطيط والتنسيق والرقابة على الأنشطة المتعلقة باستخدام هذه التكنولوجيا، وذلك كنتيجة لعدم وجود سياسة عامة فنية موحدة على مستوى الدولة في هذا المجال. وما يزال الاهتمام في معظم الهيئات بالدول العربية محدودا ، ويتطلب صياغة لخطة إستراتيجية فنية موحدة تساعد في توحيد مفاهيم وأسس استخدام هذه التكنولوجيا الحديثة ومقومات الاستخدام الأمثل لإمكاناتها الكبيرة (٨).

كما أكدت دراسة معالي حيدر (٢٠٠٢) أن معوقات استخدام نظم الاتصالات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات تتمثل في عدم قدرة الأجهزة الإدارية على مواجهة النواحي الروتينية من جهة ، ووضع خرائط تنظيمية لتطبيق كل ما يتعلق بنظم المعلومات من اجل تحقيق التوافق مع طبيعة العصر من جهة أخرى .(١٥) ، وكذلك توصل محمد عبد الهادي (١٩٩٥) إلى أن إتباع الإجراءات الروتينية لا يسمح باستخدام جيد لنظم المعلومات والاتصالات الإدارية ، كما أن التشريعات الحكومية قد تكون غير مساندة لتطبيق هذه التكنولوجيا .(١١)

كما تتفق نتائج الدراسة مع ما أشارت إليه دعاء رستم (١٩٩٢) على أنه من المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية ، هي ضعف التعاون والاتصال بين الوحدات الإدارية والتي تظهر بوضوح في عدم الاجتماعات الدورية خاصة للقيادات من اجل بحث المشكلات المتعلقة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ، إضافة إلى عدم استخدام الأساليب العلمية في تخصيص الموارد البشرية .(٥)

وهذا ما أكدته دراسة سوها Su. H (١٩٩٩) أن استخدام نظم الاتصالات الإدارية يساهم في إدارة المعلومات داخل الهيئات الرياضية ، ويساعد على الارتقاء بالبرامج الخاصة بإعداد الإداريين والمديرين فضلاً عن التأكيد على أهمية توافر البيانات والمعلومات الكامنة لإنجاز العمل بكل وحدة إدارية داخل الهيئات .(١٩)

ويؤكد الباحث على أن من أهم المعوقات التي تتعلق بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية داخل مديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد هي المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية ، فهناك حاجة ملحة إلى وضع سياسة عامة قومية ومحلية في مجال استخدام نظم المعلومات والحاسبات الالكترونية بالهيئات المسؤولة عن شئون الرياضة ، وبالرغم من قبول هذه الفكرة من مختلف الهيئات الرياضية ، إلا أن العدد القليل منها بدأ بنشاط فعال في هذا المجال .

وهذا ما اتفق مع رأي العينة ، حيث أظهرت النتائج مدى التعرف علي مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد فيما يتعلق بالجوانب الإدارية ، وتمثلت في عدة عوامل أهمها : أن القوانين المنظمة للعمل تسمح بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية داخل المديرية ، وأن وضوح الرؤية وتحديد الأهداف أحد أهم العوامل الرئيسة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية بالمديرية ويجب التأكيد عليها ، وأن هناك عاملين مؤهلين لتشغيل واستخدام الحاسب الآلي بالمديرية ، كما تتوافر البيانات والمعلومات بكل وحدة داخل المديرية بشكل متكامل نسبياً ، وهناك تنسيق وتعاون مع وزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة خاصة على مستوى الإدارات الفرعية للمديرية ، وإن المديرية تقوم بتنظيم دورات متقدمة لصف العاملين بها

وقيادتها علي التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ونظم الإتصالات الإدارية ، وهناك جانب معلوماتي يتوافر للمديرين لإتخاذ القرارات المناسبة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية ، وهو ما يجيب جزئياً على هذا التساؤل ، والذي ينص على : "ما هي مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الهيكل الإداري بجمعية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد"

استخلاصات الدراسة:

استناداً على ما أشارت إليه الإستخلاصات يمكن أن نوصي بما يلي :

في ضوء أهداف البحث وتحقيقاً للإجابة على تساؤلاته وفي حدود مجتمع وعينة الدراسة وأدوات جمع البيانات المستخدمة ، ومن خلال عرض ومناقشة النتائج وتحليلها وتفسيرها توصل الباحث إلى الاستخلاصات التالية :

١- الاستخلاصات الخاصة بالجوانب الإدارية تتضح في النقاط التالية :

١- بالنسبة لمشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الهيكل الإداري بجمعية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد وفقاً للجوانب الإدارية :

يتعين على الدولة متمثلة في (وزارة الدولة لشئون الرياضة ، ووزارة الدولة لشئون الشباب ، مستويات الإدارة العليا بجمعيات الشباب والرياضة) تطبيق تكنولوجيا المعلومات في أنظمة الاتصالات الإدارية بجمعية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد وفقاً للجوانب الإدارية في ضوء مراعاة المشاكل التالية :

- أنه لا تعقد اجتماعات دورية لقيادات المديرية لبحث مشكلات تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية .
- أن الإجراءات الروتينية لا تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل جيد في نظم الاتصالات الإدارية بالمديرية .
- لا تتوافر هياكل أو خرائط تنظيمية لإدارة و تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية بالمديرية .
- يوجد وعي غير كافي لدى العاملين عن الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في دعم أنظمة الاتصالات الإدارية بالمديرية .

توصيات الدراسة :

- عدم تطبيق أنظمة اتصالات حديثة بالمديرية .
- عدم توافر ربط شبكي بين المديرية والإدارة المركزية بوزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة لتسهيل نقل وتبادل المعلومات .

- عدم توافر شبكة معلومات داخلية بالمديرية ، وهناك حاجة لتوفير شبكة معلومات داخلية وأن يتم تدريب العاملين للتعامل معها بالمديرية .
- عدم تفعيل استخدام أنظمة الاتصالات الحديثة بين جميع وحدات المديرية (البريد الإلكتروني Email ، الشبكات) .
- هناك قصور لإدارة المديرية في التواصل بين العاملين بأساليب وأنظمة اتصالات حديثة الأمر الذي أدى بالعاملين لإعتبار أن وسائل الاتصال الحالية تتميز بأنها غير فعالة في التواصل بين مختلف الوحدات .

المراجع

١- أولاً : المراجع العربية

١. أسامة حمزة السعيد : مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٥م.
٢. إيناس محمد الشيتي : نموذج مقترح لإدارة نظم تشغيل شبكات الكمبيوتر بقطاع الكهرباء في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠٢م.
٣. جمال عبد الحميد عبد العزيز : تطوير نظم المعلومات المحاسبية البيئية لأغراض ترشيد القرارات الإدارية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٣م.
٤. جمال محمد لطفي : معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في الأندية الرياضية في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٢ م .
٥. دعاء محمد رستم : دراسة تحليلية للطاقة الإنتاجية غير المستغلة بالحاسبات الآلية بالتطبيق على قطاع الصناعات الهندسية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، القاهرة ، ١٩٩٢ .
٦. سعيد يس عامر ، على محمد عبد الوهاب : الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة ، مركز دايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري ، ط٢ ، مصر الجديدة ، القاهرة ، ١٩٩٤ .
٧. عبد الرحمن توفيق : الإدارة الالكترونية وتحديات المستقبل ، مركز الخبرات المهنية للإدارة ، مطابع الشرطة ، القاهرة ، ٢٠٠٣م.
٨. عصام الدين محمد علي : تأثير نظم المعلومات على الإدارة الحكومية في المدينة العربية في ظل الثورة الرقمية ، المؤتمر الدولي السادس الثورة الرقمية وتأثيرها على العمران ، كلية الهندسة ، جامعة أسيوط ، ٢٠٠٥ .
٩. عفاف عبد المنعم درويش تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية ، منشأة المعارف بالإسكندرية ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٩م.
١٠. محمد السعيد خشبة : سلسلة الحاسبات الإلكترونية وتخطيط البرامج ، دار الإشعاع للنشر ، القاهرة ، ١٩٨٤م .

١١. محمد محمد الهادي : التطورات الحديثة لظاهرة المعلومات في العالم المعاصر ،
المعهد القومي للتنمية الإدارية ، القاهرة ، ١٩٩٥ .
١٢. محمد يونس سعد : نقص الخبرات لدي العاملين بالمجموعة النوعية التخصصية
لوظائف الخدمات الاجتماعية بمديرية الشباب والرياضة ببورسعيد ، بحث منشور ،
مركز المعلومات ، مديرية الشباب والرياضة ببورسعيد ، ٢٠٠٩ م .
١٣. محمود عبد اللطيف : نموذج مقترح لنظم المعلومات المحاسبية بالتطبيق علي
قطاع الصناعة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ،
٢٠٠٠م
١٤. مصطفى حسن حبشي : نموذج مقترح لإدارة نظم المعلومات في بعض الأندية
الرياضية بجمهورية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة
الاسكندرية ، ٢٠٠٨م .
١٥. معالي فهمي حيدر : "نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية"، الدار
الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٢م .
١٦. ياسر خليل نصير : نظام مقترح للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ، رسالة
دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٥م .

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 17- Dispenza : Global Sport And Con dian Content The Sports Illustrated Canada ,Journal Of Sport And Social Issues , Aug ,1997.
- 18- Haslam. K : Using Of Coputers In Scintifical Planning In physical Education , south Publishing Copywrite ,U.S.A,1999.
- 19- Su, H : China sports management information system" Aieseprn world congress of conference china 1999.

مرفق (١)

الوظيفة الحالية	اسم الخبير	م
أولاً : الكوادر القيادية الأكاديمية :		
أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان	أحمد السيد متولى	١
أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية سابقا بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية	حسن أحمد الشافعى	٢
أستاذ متفرغ بقسم الإدارة الرياضية وعميد كلية التربية الرياضية الأسبق جامعة حلوان	كمال الدين عبد الرحمن درويش	٣
أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان	محمد أحمد فضل الله	٤
أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية السابق بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان	ماجد مسعد فرغلى	٥
ثانياً : الكوادر القيادية التنفيذية :		
وكيل مديرية الشباب والرياضة لقطاع الرياضة.	إبراهيم محمد شتا	٦
مدير مركز المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد.	عاطف عبد الفتاح الزينى	٧
مدير عام إستاناد بورسعيد الرياضى.	محمد يونس سعد	٨
مدير عام الشباب والرياضة.	محمود حسن البياع	٩

مستخلص الدراسة

"مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد"

* أيمن محمد أحمد الزقازيقي

يهدف البحث إلى التعرف على مشكلات تكنولوجيا المعلومات داخل الهيكل الإداري بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد فيما يتعلق بالجوانب الإدارية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي ، وبلغ حجم العينة (١٣٠) عاملاً وعاملة من مختلف إدارات المديرية ، تم إختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية ، كما استخدم الباحث المقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، وتم تطبيق الدراسة الأساسية في الفترة من ٢٠١٣ / ٢ / ٣ إلى ٢٠١٣ / ٤ / ٧ م ، وأسفرت أهم النتائج عن : توصل الباحث إلى التعرف على مشكلات تكنولوجيا المعلومات داخل الهيكل الإداري فيما يتعلق بالجوانب الإدارية وذلك في ضوء نتائج دراسة وتحليل الواقع الحالي لتكنولوجيا المعلومات وأنظمة الاتصالات الإدارية ، وفي ضوء نتائج محاور الإستبيان المطبق .

ABSTRACT

" Application of information technology problems Directorate of Youth and Sports in Port Said Governorate"

*Ayman Mohamed Ahmed ElZakaziki

The research aims to identify of the problems of information technology in communications systems Administrative Directorate of Youth and Sports Port Said Governorate in several aspects, researcher used the descriptive style survey, the volume of the sample (130) per person - from the various departments of the Directorate, were selected stratified random, use Researcher personal interview and questionnaire tools for data collection, basic study has been applied in the period of 3/2/2013 to 04/07/2013, and the most important findings resulted: the researcher to: Identify the extent of use and the problems of information technology in management communications systems in the Directorate, and in the light of the results of the study and analysis of the current reality of information technology management and communication systems, and in the light of the results of the questionnaire applied axes.

* أيمن محمد أحمد الزقازيقي : أخصائي رياضي بمديرية الشباب والرياضة ببورسعيد

* Ayman Mohamed Ahmed ElZakaziki : Sports Specialist of Youth and Sport Directorate – Port Said .