

الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال "دراسة تقييمية"

**ADMINISTRATIVE PERFORMANCE IN THE EGYPTIAN
WEIGHTLIFTING FEDERATION
"AN EVALUATION STUDY"**

أ.د/ محمد متولي عفيفي

أستاذ الإدارة الرياضية المتفرغ بقسم الإدارة الرياضية والترفيه
بكلية التربية الرياضية (بنين - بنات) - جامعة بورسعيد

Prof. Dr/ Mohamed Metwally Afifi

**Emeritus Professor of Sports Management, Department of Sports Management and
Recreation
Faculty of Physical Education
For Boys & Girls Port Said University**

أ.م.د/ محمد سليمان محمد غريب

أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترفيه
بكلية التربية الرياضية (بنين - بنات) - جامعة بورسعيد

Ass. Prof. Dr/ Muhammad Suleiman Muhammad Gharib

Assistant Professor, Department of Sports Management and Recreation

**Faculty of Physical Education
For Boys & Girls Port Said University**

م.م/ محمد سمير السيد محمد

مدرس مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترفيه
بكلية التربية الرياضية (بنين - بنات) - جامعة بورسعيد

Mohamed Samir El-Sayed Mohamed

Assistant Lecturer, Department of Sports Management and Recreation

**Faculty of Physical Education
For Boys & Girls Port Said University**

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى محاولة التعرف على " علي مستوى الاداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال من خلال الإجابة على التساؤلات التالية، ما مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال؟ ما التصور المقترح لتطوير العمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال وقد استخدم الباحثون استخدم الباحثون المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي لمأتمه لطبيعة وإجراءات البحث وبما يحقق هدف البحث والأجابة على تساؤلاته، بلغ عدد عينة البحث من التنفيذيين في الاتحاد المصري لرفع الأثقال (٥٣) فرد ، حيث قام الباحثون بسحب عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث، حيث تم توزيع (٥٦) استبانة على أفراد العينة، وتم استرجاع (٥٤) استبانة، بنسبة استرجاع (استجابة) من قبل أفراد العينة بلغت (٩٦,٤٢%)، وتم اعتماد (٥٣) استبانة، بعد استبعاد (١) استبانة لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي بسبب نقص المعلومات الواردة فيها واستخدام الباحثون أدوات جمع البيانات ومنها استمارة استطلاع آراء الخبراء الخاصة بالاداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال ومن أهم الاستنتاجات:-

متوسط مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال هو (٢,١٣) وهو ما يقع في (المستوي المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي.

الكلمات المفتاحية: الأداء الإداري – الاتحاد المصري لرفع الأثقال.

Abstract

This research aims to try to identify the level of administrative performance in the Egyptian Weightlifting Federation by answering the following questions: What is the level of administrative performance in the Egyptian Weightlifting Federation? What is the proposed vision for developing administrative work in the Egyptian Weightlifting Federation? The researchers used the descriptive approach, following The survey method is compatible with the nature and procedures of the research and to achieve the goal of the research and answer its questions. The number of the research sample of executives in the Egyptian Weightlifting Federation reached (٥٣) individuals, as the researcher drew the research sample randomly from the research community, where (٥٦) questionnaires were distributed to Sample members, (٥٤) questionnaires were retrieved, with a retrieval (response) rate by sample members amounting to (٩٦,٤٢%), and (٥٣) questionnaires were approved, after excluding (١) questionnaire because it was not valid for the purposes of statistical analysis due to the lack of information contained in it and the researchers' use of it. Data collection tools, including an expert opinion poll form on the administrative performance of the Egyptian Weightlifting Federation. Among the most important conclusions are:

١- The average level of administrative performance in the Egyptian Weightlifting Federation is (٢,١٣), which falls in the (average level) according to the three-way Likert scale

Key Words: Administrative Performance – Egyptian Weightlifting Federation.

مشكلة البحث وأهميته:

الإدارة الحديثة أصبحت جزءاً لا يتجزأ من المؤسسات الحديثة التي تسعى الي تحقيق التميز ولذلك من الأهمية العمل علي الأخذ بأحد الأساليب الإدارية الحديثة التي تعمل علي التكيف مع التغير المستمر والتطور المتنامي فى مختلف مجالات المؤسسة وذلك من خلال اكتسابها لانماط ادارية مرنة ومتداخلة وبما يتناسب مع طبيعة العمليات والادوار التى تؤديها كمحاولة منها إلى تطوير وتنمية الافراد داخل المنظمة وتحقيق التميز والريادة في مجالها.

في حين أشار "عبد العظيم" (٢٠٠٤) إلى تغيير أهداف العلوم الإدارية وتغيير أهدافها لمواكبة هذا التقدم السريع والمعتقدات المشتركة، وتمكينهم بصلاحيات واسعة للتكيف مع الظروف المعاصرة ، بما يحقق التميز الذي يحدث من خلال استخدام الوسائل الإدارية الحديثة(ص، ٣٣٩).

"ويؤكد ويح والباز" (٢٠١٢) علي أن السنوات الأخيرة من القرن العشرين قد شهدت اهتماما كبيرا من جانب علماء الإدارة والمهتمين بتطوير أساليب الإدارة ، للبحث عن أساليب إدارية متطورة تصلح للتعامل مع التحديات التي تواجهها الإدارة في تلك الآونة ، والمتمثلة في البحث عن حلول جذرية لأزمة الانتاجية والتي انتقلت بدورها إلي الهيئات والمؤسسات الرياضية ومن أبرز هذه الأساليب سيجما ستة(ص، ٨٧٦).

كما ان جودة الاداء الاداري يعتبر مقياس للتميز وخلو المنتج او الخدمة المقدمة ايا كانت من العيوب، والاختلافات الكبيرة عن المنتج او الخدمة المتوقعة ، حيث يكون ذلك عن طريق الالتزام بمجموعة من المعايير القابلة للقياس، والقابلة للتحقق والمتفق عليها، وذلك حتى ترضي كافة متطلبات العملاء أو المستخدمين، ويشار إلى أن معيار الأيزو يعرف الجودة على انها مجموعة من السمات والخصائص الخاصة بمنتج أو خدمة معينة بحيث تجعله قادرا على تلبية احتياجات العملاء سواء كانت المذكورة بشكل صريح أو ضمنى.

ويشير "الشنواني" (٢٠١١) الي انه تعميم مفهوم الجودة بحيث أصبحت تشمل كافة وحدات المؤسسة من الإدارة وحتى الوصول إلى جودة الأداء بشكل عام، بالإضافة إلى جودة العاملين فى المؤسسة ويشار إلى أن تنظيم الجودة فى المؤسسة يتم من خلال اتباع آليات معينة ونظم مكتوبة، بحيث يتم تحديدها لكل قسم فى المؤسسة ، وذلك من اجل التحكم فى الجودة وضمانها وذلك باتباع نظام اداري محدد ودقيق(ص، ١٢٢).

كما تعتبر الاتحادات الرياضية من أهم الهيئات التي توجد بالمجتمع وترتبط ارتباطاً وثيقاً بميدان التربية الرياضية مما يستدعي الاهتمام بكل ما يخص هذه الهيئات للوصول إلي أفضل مستوي من الخدمات وتحقيق المستويات والانجازات في البطولات العالمية والدولية ، ومن هنا تبرز أهمية دور الاتحاد في نشر اللعبة المنوط بها ، وتحقيق البطولات فيها من خلال التخطيط الواعي والتنسيق بين إداراته المختلفة للعمل علي حل المشكلات التي تواجه المستفيدين من خدماته مع وضع القوانين والتشريعات التي تساعد علي حل المشكلات قبل ظهورها مع الحفاظ علي حقوق الأفراد.

ويتفق كلا من "الدسوقي (٢٠١٤) ؛ (٢٠١٤) Rezaei, Alaa , Samih (٢٠١٥) Zarandi , Fard (٢٠١٥) Ghajari, "Hedari (٢٠١٥) علي ان تقييم الأداء في المؤسسات والهيئات الرياضية وقياسها تحظى بأهمية كبيرة في الآونة الأخيرة ، بسبب انعكاسها علي فاعلية المؤسسات وكفاءتها، ومن خلال بيان جوانب القوة والضعف ، كما انها تؤثر علي رضا العاملين ودافعيتهم(ص، ٣٠٦)؛ (ص، ٥٦)؛ (ص، ٥٧)؛ (ص، ٢٠).

ومن خلال ما تم ذكره ظهرت الحاجة إلي تقويم أساليب العمل الإداري وتحسين جودة الخدمات الرياضية في جميع المؤسسات الرياضية ومنها الاتحادات الرياضية، وإدارة شؤونه من جميع النواحي الإدارية والفنية والمالية والتنظيمية، ومن هنا تبدو الحاجة الماسة إلي الدراسة الموضوعية من خلال التعرف واقع الأداء الإداري للاتحاد المصري لرفع الأثقال، للوقوف علي نقاط القوة والضعف من اجل التواصل إلي وسيلة عملية حديثة يتم في ضوءها تحسين جودة العمل الإداري بالاتحاد الذي يعتبر من أهم المؤسسات التي يعهد إليها المجتمع والدولة بمهمة تحقيق الانجازات والألقاب الرياضية وظهور علم جمهورية مصر العربية علي منصات التتويج مرة أخرى ، ومن هذا المنطلق سوف يحاول الباحثون التعرف علي مستوى الاداء الاداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.

هدف البحث وتساؤلاته:

يهدف هذا البحث إلى:

- ١- التعرف علي مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.
- ٢- وضع تصور مقترح لتطوير العمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.

تساؤلات البحث:

- ١- ما مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال؟
- ٢- ما التصور المقترح لتطوير العمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال؟

مصطلحات البحث العلمية والاجرائية:

- الأداء المؤسسي:

"جهد منظم لتشخيص أعمال المؤسسة لتحديد مدي نجاحها في تحقيق أهدافها ، وحسن استخدام مواردها، لتحقيق ما هو مطلوب منها بالمواصفات التي يتوقعها منها متلقي الخدمة ، أي أن الاداء هو قدرة أي مؤسسة علي تحقيق أهدافها من خلال الموارد المتاحة بكفاءة وفاعلية".(تعريف إجرائي)

إجراءات البحث:

١ - منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي لمأتمه لطبيعة وإجراءات البحث وبما يحقق هدف البحث والأجابة علي تساؤلاته.

٢ - مجتمع وعينة البحث:

أ - مجتمع البحث:

اشتمل مجتمع البحث علي الادارة و التنفيذيين في الاتحاد المصري لرفع الأثقال (مجلس الإدارة، الإداريين بالاتحاد، الإداريين بفروع مناطق الاتحاد).

ب - عينة البحث:

بلغ اجمالي عينة البحث (٨٣) فرد موزعين حسب التالي:

أ - العينة الأساسية:

بلغ عدد عينة البحث من الادارة و التنفيذيين في الاتحاد المصري لرفع الأثقال (٥٣) فرد ، حيث قام الباحثون بسحب عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية من مجتمع البحث، حيث تم توزيع (٥٦) استبانة على أفراد العينة، وتم استرجاع (٥٤) استبانة، بنسبة استرجاع (استجابة) من قبل أفراد العينة بلغت (٩٦,٤٢%)، وتم اعتماد (٥٣) استبانة، بعد استبعاد (١) استبانة لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي بسبب نقص المعلومات الواردة فيها.

ب - العينة الاستطلاعية:

بلغ عدد العينة الاستطلاعية (٣٠) فرد، وتم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، على أن تكون هذه العينة من نفس مجتمع البحث ومن خارج عينته الأساسية ولها مواصفات العينة الأساسية، وذلك بهدف إيجاد المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) لإستمارة الأستبيان.

جدول (١) توصيف مجتمع وعينة البحث

العينة	العدد	النسبة المئوية
العينة الأساسية.	٥٣	%٦٣,٨٦
العينة الاستطلاعية.	٣٠	%٣٦,١٤
اجمالي عينة البحث.	٨٣	%١٠٠

يتضح من جدول (١) أن إجمالي عينة البحث (٨٣) فرد وبنسبة مئوية (١٠٠%)، وبلغ إجمالي عدد العينة الأساسية (٥٣) بنسبة مئوية (٦٣,٨٦%) من إجمالي عينة البحث، وبلغ إجمالي عدد العينة الاستطلاعية (٣٠) بنسبة مئوية (٣٦,١٤%) من إجمالي عينة البحث.

- أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

من أجل تحقيق أهداف البحث وجمع بياناته قام الباحثون بإعداد استمارة الأستبيان وهي:

١- استمارة الأستبيان الخاصة بالاداء الاداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال ، ومرفق (١).

من أجل تحقيق أهداف البحث وجمع بياناته قام الباحثون بإعداد استمارة الأستبيان الخاصة بأبعاد الاداء الاداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال وفق الخطوات التالية:

أ- قام الباحثون بالرجوع الي المراجع العلمية للأستفادة منها في صياغة محاور وعبارات البحث وهي "بيت عبد العظيم (٢٠٠٤)؛ توفيق" (٢٠٠٩)؛ يوسف (٢٠٠٧)؛ "جاد الرب" (٢٠١٠).

ب- كما قام الباحثون بمراجعة الدراسات السابقة والذي استطاع الحصول عليها والمتعلقة بموضوع البحث كدراسة غلاب واخرون (٢٠٢١)؛ "مكي واخرون (٢٠٢١)؛ احمد (٢٠٢٢)؛ البيلي (٢٠٢٢)؛ خليف (٢٠٢٣)؛ الزهير" (٢٠٢٣).

ج- بناءً على مراجعة المراجع العلمية و الدراسات السابقة تم تحديد محاور وعبارات استمارة الأستبيان بصورتها الأولية.

د- بعد إعداد الصيغة الأولية للمحاور والعبارات تم عرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية مرفق (١)، وقد طلب من الخبراء استطلاع رأيهم في مدى مناسبة المحاور والعبارات المتدرجة تحت كل محور تحقيقاً لأهداف البحث وذلك بوضع علامة صح امام رأيه، وإن كانت هناك محاور أو عبارات يرون تعديلها، أو إضافتها، أو حذفها، طبقاً لأراء الخبراء، وقد اشترط الباحثون أن تتوافر احدي الشروط التالية عند اختيار الخبراء:

هـ- أن يكون الخبير على درجة أستاذ بكليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية.

و- أن يكون خبير في ادارة الاتحاد المصري لرفع الاثقال.

ز- بناءً على رأي الخبراء تم حذف (٢) عبارات و إضافة (٢) عبارات و تعديل (٤) عبارة من الأستبيان، وتحسين أسلوب الصياغة لـ(٦) عبارات، و أصبحت الأداة تشتمل على الاتي:

- البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال، وأشتمل على(١٠) عبارات.

- البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال، وأشتمل على(٩) عبارات.

- البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الاثقال، وأشتمل على (٦) عبارات.

- البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقاً لمعايير الجودة، وأشتمل على(٦) عبارات.

- اتبع في تصميم الأستبيان مقياس ثلاثي التقدير، حيث وضع أمام كل فقرة مقياساً متدرجاً يتكون من ثلاثة درجات، وهي: موافق (٣) درجات، موافق الي حد ما ولها (٢) درجات، غير موافق ولها (١) درجة. وطلب من عينة البحث وضع علامة (✓) أمام التقدير الذي يعكس مستوى استجابتهم.

- المحك المعتمد في البحث:

جدول (٢) المحك المعتمد في البحث

المحك	المتوسط الحسابي
ضعيف.	١,٦٦ فيما أقل
متوسط.	من ١,٦٧ الي ٢,٣٣
جيد.	من ٢,٣٤ فأكثر

- المعاملات العلمية لإستمارة الاستبيان:

١- الصدق:

- صدق استمارة الأستبيان الخاصة بالعمل الاداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال:

قام الباحثون باستخدام نوعين من الصدق هما:

أ- صدق المحتوى:

للأداة، حيث عرض استمارة الاستبيان على (٥) خبراء من Content Validity قام الباحثون بالتأكد من صدق المحتوى

ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة الرياضية من أعضاء هيئة التدريس وذلك بقصد التأكد من صدقها. وقد طلب منهم التحكيم من حيث:

- التأكد من كفاية وشمولية وموضوعية استمارة الأستبيان.

- التأكد من سلامة صياغة ووضوح استمارة الأستبيان.

- إعادة صياغة أو تعديل أو حذف أو إضافة المحاور والعبارات التي تحتاج الي ذلك.

وبعد جمع الأداة والاطلاع على ملاحظات الخبراء، تم حذف و تعديل صياغة بعض المحاور و عبارات استمارة الأستبيان، وهي التي لم تحصل على نسبة موافقة (٨٠%) فأكثر من آراء المحكمين، وعلى هذا الأساس تم بناء الصورة الأولية للأداة ثم عرضت على نفس المحكمين مرة أخرى بعد إجراء التعديلات المطلوبة، وبلغت نسبة الاتفاق (١٠٠%)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من صدق المحتوى، والجدول (٣) التالي يوضح ذلك:

جدول (٣) النسبة المئوية لآراء الخبراء نحو الصورة النهائية لأبعاد الإستبيان

ن=٥

م	أبعاد الأستبيان في صورتها الأولى	أبعاد الأستبيان في صورتها النهائية	عدد المحكمين الموافقين علي الصورة النهائية	النسبة المئوية للموافقة
١	- البعد الأول: التخطيط الإداري.	- البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.	٥	%١٠٠
٢	- البعد الثاني: التنظيم الإداري.	- البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.	٥	%١٠٠
٣	- البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري.	- البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.	٥	%١٠٠
٤	- البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة.	- البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة.	٤	%٨٠

يتضح من جدول (٣) أن النسب المئوية لإتفاق السادة الخبراء على محاور استمارة الاستبيان بعد التعديل قيد تراوحت بين (٨٠,٠٠%)، (١٠٠%)، وقد حدد الباحثون نسبة (٨٠%) كحد أدنى لقبول محاور استمارة الاستبيان، ولذلك تم قبول محاور استمارة الأستبيان بعد إجراء التعديلات المطلوبة.

جدول (٤) عدد محاور وعبارات استمارة الاستبيان قبل وبعد العرض على السادة الخبراء

م	أبعاد	عدد العبارات المبدئية	المحذوفة	المضافة	المعدلة	الصورة النهائية
١	التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.	١٠	١	١	١	١٠
٢	التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.	٩	-	-	١	٩
٣	تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.	٦	-	-	١	٦
٤	التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة.	٦	١	١	١	٦
٥	الأجمالي.	٣١	٢	٢	٤	٣١

يوضح جدول (٤) أن عبارات البعد الأول كان عدد العبارات به (١٠) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم حذف (١) عبارة وإضافة (١) و تعديل (١) عبارة ليصبح في صورته النهائية (١٠)، بالنسبة للبعد الثاني فكان عدد العبارات به (٩) عبارات

في صورتها المبدئية وقد تم تعديل (١) عبارة ليصبح في صورته النهائية (٩) عبارات، بالنسبة للبعد الثالث فكان عدد العبارات به (٦) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم تعديل (١) عبارة ليصبح في صورته النهائية (٦) عبارات، بالنسبة للبعد الرابع فكان عدد العبارات به (٦) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم حذف (١) عبارة و إضافة (١) و تعديل (١) عبارة ليصبح في صورته النهائية (٦) عبارات، وبذلك يصبح إجمالي عبارات الأستبيان بعد الإضافة و الحذف و التعديل (٣١) عبارة.

ب- صدق الاتساق الداخلي:

اختبر الباحثون صدق استمارة الاستبيان بتطبيقها على عينة استطلاعية من نفس مجتمع البحث ومن خارج عينته الأساسية بلغ قوامها (٣٠) فرد، وتم التحقق من الصدق باستخدام صدق الاتساق الداخلي بذلك بإيجاد كل من:

- معامل الارتباط بين كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة.

- معامل الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي للاستمارة.

جدول (٥) قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة

الأستبيان الخاصة بالعمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال

م	العبارات	العبارة والبعد	معامل الارتباط العبارة والمجموع الكلي
البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:			
١	توجد خطة داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال.	٠,٨٦	٠,٨٨
٢	يستعين الاتحاد لنشر خطته بالتقنيات الحديثة كمواقع التواصل الاجتماعي.	٠,٨٥	٠,٨٤
٣	تتصف خطط الاتحاد بالمرونة التي تسمح بإدخال التعديلات.	٠,٨٦	٠,٨٧
٤	تماشي الأهداف داخل الاتحاد مع الإمكانيات المتاحة سواء مادية او بشرية.	٠,٧٧	٠,٨١
٥	هناك اهداف واقعية داخل الاتحاد قابلة للتنفيذ.	٠,٧٠	٠,٦٣
٦	يتوفر لدي الاتحاد خبراء بالتخطيط الاستراتيجي.	٠,٩٠	٠,٩١
٧	السياسات العامة للاتحاد تتوافق مع السياسات العامة لوزارة الشباب والرياضة.	٠,٨٧	٠,٩١
٨	البرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ الأنشطة بالاتحاد تتلائم مع الأهداف المراد تحقيقها.	٠,٨٧	٠,٩١
٩	الأهداف المراد تحقيقها داخل الاتحاد واضحة ومحددة.	٠,٨٩	٠,٨٦
البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال			
١	اتاحة عملية التنسيق للمجهودات بين الهيئات الرياضية والإدارات والمديريات.	٠,٣٥٥	٠,٣٥٨
٢	هناك طرق واضحة لنقل المعلومات والقرارات من الأعلى للأسفل والعكس.	٠,٧٢	٠,٧٤
٣	وضوح مسؤوليات وسلطات جميع إدارات الاتحاد.	٠,٨٦	٠,٨٤
٤	يضع الاتحاد خطة طويلة الاجل للتخطيط الاستراتيجي الشامل.	٠,٨٣	٠,٨١
٥	وضع برامج تدريبية لتطوير مهارات ومعارف الافراد العاملين بالاتحاد.	٠,٨٧	٠,٨٤
٦	مناسبة حجم المسؤوليات بالاتحاد مع الأهداف المطلوب تنفيذها.	٠,٧١	٠,٧٦
٧	مناسبة الهيكل التنظيمي للاتحاد.	٠,٨٩	٠,٨٦
البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:			
١	يوجد وسائل للتحفيز للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.	٠,٦٩	٠,٧٢

٠,٧٥	٠,٧٣	يشعر العاملین بالاتحاد بالرضا الوظيفي.	٢
٠,٨٣	٠,٨١	يوجد اتصال بين مجلس إدارة الاتحاد والأندية المشتركة بانشطته.	٣
٠,٨١	٠,٨٣	يهتم مجلس الإدارة بتطوير أساليب ونظم العمل داخل الاتحاد.	٤
٠,٧٩	٠,٧٧	يقوم مجلس إدارة الاتحاد بدراسة الشكاوي والاقتراحات المقدمة له.	٥
٠,٨٤	٠,٨٧	تتابع إدارة الاتحاد تطبيق اللوائح والقوانين والقرارات الخاصة بها.	٦
البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقاً لمعايير الجودة:			
٠,٧٨	٠,٧٦	هناك معايير لتقييم الأداء للعاملين داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال.	١
٠,٧٦	٠,٧٤	هناك سياسة معلنة لتطوير وتحسين الخدمات التي يقدمها الاتحاد.	٢

تابع جدول (٥) قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستثمار الأستيبان الخاصة بالعمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال

٠,٨٣	٠,٨١	يتم وضع خطة للتطوير والتحسين في نهاية كل بطولة.	٣
٠,٨٦	٠,٨٤	يقوم الاتحاد بكتابة تقرير عن ادائه في نهاية كل بطولة.	٤
٠,٦٧	٠,٦٤	هناك اليات للتقويم الذاتي داخل الاتحاد.	٥
٠,٧٢	٠,٦٩	يتم اعداد تقرير ذاتي موسمي عن الأداء الكامل للاتحاد المصري لرفع الأثقال.	٦

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٣٦١).

يتضح من جدول (٥) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة و مجموع البعد المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستثمار الأستيبان حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على صدق عبارات استثمار الأستيبان.

جدول (٦) قيمة معامل الارتباط بين مجموع كل بعد والمجموع الكلي لاستثمار الاستيبان

الدرجة الكلية	الأبعاد			
	البعد الأول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع
٠,٨٣	٠,٧٦	٠,٧٤	٠,٧٣	التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.
٠,٨١		٠,٧٩	٠,٧٨	التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال
٠,٨١			٠,٨٠	تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأثقال
٠,٧٧				التحسين والتطوير الدائم وفقاً لمعايير الجودة

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٣٦١).

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٠,٧٣)،(٠,٨٣) وهي دالة إحصائياً بين درجة كل بعد والمجموع الكلي لاستثمار الاستيبان قيد البحث، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على صدق استثمار الاستيبان الخاصة بالعمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.

٢ - الثبات:

للتحقق من ثبات استمارة الاستبيان قيد البحث قام الباحثون باستخدام التجزئة النصفية عن طريق معامل ألفا Alpha وفقاً للمعادلة الإحصائية لكل من كيودر Kuder ورتشاردسون Richardson وفقاً لما أقرحه كرونباخ Cronbach حيث يمثل معامل ألفا متوسط المعاملات الناتجة عن تجزئة الاختبار بطرق مختلفة، ولذلك فإنه يمثل معامل الارتباط بين أي جزئين من أجزاء استمارة الاستبيان.

جدول (٧) قيمة معامل الثبات ألفا Alpha للمحاور والمجموع الكلي لاستمارة الأستبيان الخاصة بأبعاد بالعمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتال

م	الأبعاد	قيمة معامل الثبات ألفا Alpha
١	البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتال.	٠,٨٧
٢	البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتال.	٠,٨٣
٣	البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الائتال.	٠,٨١
٤	البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقاً لمعايير الجودة.	٠,٧٩
٥	الأستمارة ككل.	٠,٨٨

يوضح جدول (٧) أن قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا للأبعاد و لاستمارة الاستبيان ككل قد تراوحت ما بين (٠,٧٩)،(٠,٨٨) لعينة البحث، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على أن استمارة الاستبيان قيد البحث على درجة عالية من الثبات، وبذلك أصبحت استمارة الأستبيان الخاصة بأبعاد بالعمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتال في صورتها النهائية القابلة للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

– الدراسة الأساسية:

قام الباحثون بتوزيع استمارات الاستبيان على عينة البحث التي بلغت قوامها (٥٣) فرد، وذلك تم في الفترة من ٢٠٢٣/١٠/٢٠ إلى ٢٠٢٣/١٢/٣ م.

– الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

في إجراء الأساليب الإحصائية الآتية: SPSS قام الباحثون باستخدام برنامج

- النسبية المئوية.
- معامل ارتباط بيرسون.
- الأهمية النسبية.
- Alpha – معامل ثبات ألفا
- الوزن الترجيحي.
- Chi square – اختبار مربع كاي

- عرض ومناقشة النتائج:

١ - عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول:

"ما مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال؟"

جدول (٨) مجموع الدرجات والأهمية النسبية ودلالة الفروق لاستجابات عينة البحث حول عبارات المحور الأول (مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال)

ن = ٥٣

م	العبارة	ك	%	ك	%	إلى حد ما	غير موافق	مجموع الدرجة	المتوسط	الأهمية النسبية	ك ^أ	الترتيب	المستوى
البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:													
١	توجد خطة داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال.	٨	١٥,٠٩	١٥	٢٨,٣٠	٣٠	٥٦,٦٠	٨٤,٠٠	١,٥٨	٥٢,٨٣	١٤,٣٠	٦	ضعيف
٢	يستعين الاتحاد لنشر خطته بالتقنيات الحديثة كمواقع التواصل الاجتماعي.	١٠	١٨,٨٧	١٠	١٨,٨٧	٣٣	٦٢,٢٦	٨٣,٠٠	١,٥٧	٥٢,٢٠	١٩,٩٦	٧	ضعيف
٣	تتصف خطط الاتحاد بالمرونة التي تسمح بإدخال التعديلات.	١٠	١٨,٨٧	١٣	٢٤,٥٣	٣٠	٥٦,٦٠	٨٦,٠٠	١,٦٢	٥٤,٠٩	١٣,١٧	٥	ضعيف
٤	تماشي الأهداف داخل الاتحاد مع الإمكانيات المتاحة سواء مادية أو بشرية.	١١	٢٠,٧٥	٢	٣,٧٧	٤٠	٧٥,٤٧	٧٧,٠٠	١,٤٥	٤٨,٤٣	٤٤,٦٤	٨	ضعيف
٥	هناك أهداف واقعية داخل الاتحاد قابلة للتنفيذ.	١٤	٢٦,٤٢	١٠	١٨,٨٧	٢٩	٥٤,٧٢	٩١,٠٠	١,٧٢	٥٧,٢٣	١١,٣٦	٤	متوسط
٦	يتوفر لدى الاتحاد خبراء بالتخطيط الاستراتيجي.	٤	٧,٥٥	٦	١١,٣٢	٤٣	٨١,١٣	٦٧,٠٠	١,٢٦	٤٢,١٤	٥٤,٦٠	٩	ضعيف
٧	السياسات العامة للاتحاد تتوافق مع السياسات العامة لوزارة الشباب والرياضة.	٤٩	٩٢,٤٥	٤	٧,٥٥	٠	٠,٠٠	١٥٥,٠٠	٢,٩٢	٩٧,٤٨	٨٣,٨١	١	جيد
٨	البرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ الأنشطة بالاتحاد تتلائم مع الأهداف المراد تحقيقها.	١٨	٣٣,٩٦	٣٠	٥٦,٦٠	٥	٩,٤٣	١١٩,٠٠	٢,٢٥	٧٤,٨٤	١٧,٧٠	٢	متوسط

الأهداف المراد تحقيقها داخل الاتحاد واضحة ومحددة.	١٠	١٨,٨٧	٢٨	٥٢,٨٣	١٥	٢٨,٣٠	١٠١,٠٠	١,٩١	٦٣,٥٢	٩,٧٧	٣	متوسط
---	----	-------	----	-------	----	-------	--------	------	-------	------	---	-------

مستوي البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال:	٩٥,٨٩	١,٨١	٦٠,٣١	٢٩,٩٢	متوسط
---	-------	------	-------	-------	-------

البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال:

هناك طرق واضحة لنقل المعلومات والقرارات من الأعلى للأسفل والعكس.	١٥	٢٨,٣٠	٣٠	٥٦,٦٠	٨	١٥,٠٩	١١٣,٠٠	٢,١٣	٧١,٠٧	١٤,٣٠	٤	متوسط
--	----	-------	----	-------	---	-------	--------	------	-------	-------	---	-------

وضوح مسئوليات وسلطات جميع إدارات الاتحاد.	٢٥	٤٧,١٧	١٨	٣٣,٩٦	١٠	١٨,٨٧	١٢١,٠٠	٢,٢٨	٧٦,١٠	٦,٣٨	٣	متوسط
---	----	-------	----	-------	----	-------	--------	------	-------	------	---	-------

يضع الاتحاد خطط طويلة الأجل للتخطيط الاستراتيجي الشامل.	٨	١٥,٠٩	١٥	٢٨,٣٠	٣٠	٥٦,٦٠	٨٤,٠٠	١,٥٨	٥٢,٨٣	١٤,٣٠	٦	ضعيف
---	---	-------	----	-------	----	-------	-------	------	-------	-------	---	------

تابع جدول (٨) مجموع الدرجات والأهمية النسبية ودلالة الفروق لاستجابات عينة البحث حول عبارات المحور الأول (مستوي الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال)

م	العبرة	ك	%	ك	%	إلى حد ما	ك	%	غير موافق	ك	%	مجموع الدرجة	المتوسط	الأهمية النسبية	ك ^أ	الترتيب	المستوي
٤	وضع برامج تدريبية لتطوير مهارات ومعارف العاملين بالاتحاد.	١٣	٢٤,٥٣	١١	٢٠,٧٥	٢٩	٥٤,٧٢	٩٠,٠٠	١,٧٠	٥٦,٦٠	١١,٠٢	٩٠,٠٠	١,٧٠	٥٦,٦٠	١١,٠٢	٥	متوسط
٥	مناسبة حجم المسئوليات بالاتحاد مع الأهداف المطلوب تنفيذها.	٢٥	٤٧,١٧	٢٠	٣٧,٧٤	٨	١٥,٠٩	١٢٣,٠٠	٢,٣٢	٧٧,٣٦	٨,٦٤	١٢٣,٠٠	٢,٣٢	٧٧,٣٦	٨,٦٤	٢	متوسط
٦	مناسبة الهيكل التنظيمي للاتحاد.	٢٩	٥٤,٧٢	١٧	٣٢,٠٨	٧	١٣,٢١	١٢٨,٠٠	٢,٤٢	٨٠,٥٠	١٣,٧٤	١٢٨,٠٠	٢,٤٢	٨٠,٥٠	١٣,٧٤	١	جيد

مستوي البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال:	١٠٩,٨٣	٢,٠٧	٦٩,٠٨	١١,٤٠	متوسط
--	--------	------	-------	-------	-------

البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الائتقال:

يوجد وسائل للتحفيز للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الائتقال.	١١	٢٠,٧٥	٢	٣,٧٧	٤٠	٧٥,٤٧	٧٧,٠٠	١,٤٥	٤٨,٤٣	٤٤,٦٤	٦	ضعيف
يشعر العاملون بالاتحاد بالرضا الوظيفي.	٢٩	٥٤,٧٢	١٥	٢٨,٣٠	٩	١٦,٩٨	١٢٦,٠٠	٢,٣٨	٧٩,٢٥	١١,٩٢	٤	جيد

٣	يوجد اتصال بين مجلس إدارة الاتحاد والأندية المشتركة بانشطته.	٣٩	٧٣,٥٨	١١	٢٠,٧٥	٣	٥,٦٦	١٤٢,٠٠	٢,٦٨	٨٩,٣١	٤٠,٤٥	١	جيد
٤	يهتم مجلس الإدارة بتطوير أساليب ونظم العمل داخل الاتحاد.	٢٦	٤٩,٠٦	٢١	٣٩,٦٢	٦	١١,٣٢	١٢٦,٠٠	٢,٣٨	٧٩,٢٥	١٢,٢٦	٤	جيد مكرر
٥	يقوم مجلس إدارة الاتحاد بدراسة الشكاوي والاقتراحات المقدمة له.	٣٩	٧٣,٥٨	٦	١١,٣٢	٨	١٥,٠٩	١٣٧,٠٠	٢,٥٨	٨٦,١٦	٣٨,٧٥	٣	جيد
٦	تتابع إدارة الاتحاد تطبيق اللوائح والقوانين والقرارات الخاصة بها.	٤١	٧٧,٣٦	٦	١١,٣٢	٦	١١,٣٢	١٤١,٠٠	٢,٦٦	٨٨,٦٨	٤٦,٢٣	٢	جيد
مستوي البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الائتقال: ١٢٤,٨٣ ٢,٣٦ ٧٨,٥١ ٣٢,٣٨ جيد													

البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة:

١	هناك معايير لتقييم الأداء للعاملين داخل الاتحاد المصري لرفع الائتقال.	١٢	٢٢,٦٤	٣٣	٦٢,٢٦	٨	١٥,٠٩	١١٠,٠٠	٢,٠٨	٦٩,١٨	٢٠,٤٢	٥	متوسط
٢	هناك سياسة معلنة لتطوير وتحسين الخدمات التي يقدمها الاتحاد.	٢٢	٤١,٥١	٢٣	٤٣,٤٠	٨	١٥,٠٩	١٢٠,٠٠	٢,٢٦	٧٥,٤٧	٧,٩٦	٤	متوسط
٣	يتم وضع خطة للتطوير والتحسين في كل بطولة.	٣١	٥٨,٤٩	١٧	٣٢,٠٨	٥	٩,٤٣	١٣٢,٠٠	٢,٤٩	٨٣,٠٢	١٩,١٧	٢	جيد
٤	يقوم الاتحاد بكتابة تقرير عن ادائه في نهاية كل بطولة.	٣٨	٧١,٧٠	٩	١٦,٩٨	٦	١١,٣٢	١٣٨,٠٠	٢,٦٠	٨٦,٧٩	٣٥,٣٦	١	جيد
٥	هناك اليات للتقويم الذاتي داخل الاتحاد.	١١	٢٠,٧٥	٣٤	٦٤,١٥	٨	١٥,٠٩	١٠٩,٠٠	٢,٠٦	٦٨,٥٥	٢٢,٩١	٦	متوسط
٦	يتم اعداد تقرير ذاتي موسمي عن الأداء الكامل للاتحاد المصري لرفع الائتقال.	٢٣	٤٣,٤٠	٢٢	٤١,٥١	٨	١٥,٠٩	١٢١,٠٠	٢,٢٨	٧٦,١٠	٧,٩٦	٣	متوسط

مستوي البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة: ١٢١,٦٧ ٢,٣٠ ٧٦,٥٢ ١٨,٩٦ متوسط													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢) = (٥,٩٩١)

يتضح من جدول (٨) مجموعات الدرجات والأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في استمارة الاستبيان الخاصة (بمستوي الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال)، حيث تراوحت الأهمية النسبية للعبارات ما بين (٤٢,١٤%)

إلى (٩٧,٨٨%) ، كما يتضح من الجدول وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين التكرارات المشاهدة والمتوقعة في جميع العبارات، حيث أن قيمة كا^٢ المحسوبة أعلى من كا^٢ الجدولية في جميع العبارات.

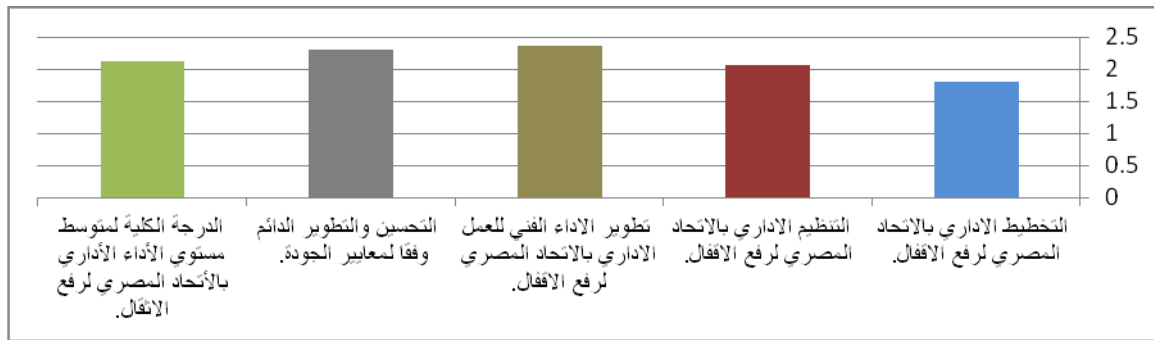
- ما مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال:

لتحديد مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال، والإجابة عن التساؤل الأول بشكل كلي تم حساب المتوسط الحسابي، والأهمية المنوية لكل بعد من متطلبات الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال، إضافة الي ترتبت الأبعاد ترتيباً تنازلياً بحسب الأهمية المنوية، والجدول رقم (٩) والشكل (١) يوضحان ذلك.

جدول (٩) المتوسط الحسابي والأهمية المنوية لإستجابات عينة البحث على مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال

م	ابعاد الاداء الاداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	الترتيب	المستوي
١	البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال.	٩	١,٨١	٦٠,٣١	٤	متوسط
٢	البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال.	٦	٢,٠٧	٦٩,٠٨	٣	متوسط
٣	البعد الثالث: تطوير الاداء الفني للعمل الاداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال.	٦	٢,٣٦	٧٨,٥١	١	جيد
٤	البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة.	٦	٢,٣٠	٧٦,٥٢	٢	متوسط
	الدرجة الكلية لمتوسط مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال.	٢٧	٢.١٣	٦١,١١		متوسط

شكل(١) المتوسط الحسابي لإستجابات عينة البحث على مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الائتقال



يتضح من جدول (٩)، وشكل (١) أن الدرجة الكلية لمتوسط مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأقفال هو (٢،١٣) وهو ما يقع في (المستوي المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي.

٢ - مناقشة نتائج التساؤل الأول:

من خلال العرض السابق يتضح الاتي بالنسبة للبعد الأول وهو: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأقفال: قد جاءت في المرتبة الاولى العبارة رقم (٧) حيث اشارت عينة البحث الي انه " السياسات العامه للاتحاد تتوافق مع السياسات العامه لوزارة الشباب و الرياضة " بواقع (٩٧,٤٨)، كما جاءت العبارة رقم (٨) في المرتبة الثانية وهي " البرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ الانشطة بالاتحاد تتلائم مع الأهداف المراد تحقيقها " بواقع (٧٤,٨٤)، بينما جاءت العبارة رقم (٩) في المرتبة الثالثة وهي " الأهداف المراد تحقيقها داخل الاتحاد واضحة و محددة " بواقع (٦٣,٥٢) .

وبالنسبة الي البعد الثاني وهو : التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأقفال : قد جاءت في المرتبة الاولى العبارة رقم (٦) وهي " مناسبة الهيكل التنظيمي للاتحاد " بواقع (٨٠,٥٠) ، كما جاءت العبارة رقم (٥) في المرتبة الثانية وهي " مناسبة حجم المسئوليات بالاتحاد مع الأهداف المطلوب تنفيذها " بواقع (٧٧,٣٦) بينما جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم (٢) وهي " وضوح مسئوليات وسلطات جميع إدارات الاتحاد " بواقع (٧٦,١٠) .

وبالنسبة للبعد الثالث وهو : تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأقفال : قد جاءت في المرتبة الاولى العبارة رقم (٣) وهي " يوجد اتصال بين مجلس إدارة الاتحاد والانديه المشتركة بانشطته " بواقع (٨٩,٣١) ، كما جاءت العبارة رقم (٦) في المرتبة الثانية وهي " تتابع إدارة الاتحاد تطبيق اللوائح والقوانين والقرارات الخاصه بها " بواقع (٨٨,٦٨) ، بينما جاءت العبارة رقم (٥) في المرتبة الثالثة وهي " يقوم مجلس إدارة الاتحاد بدراسة الشكاوي والاقتراحات المقدمه له " بواقع (٨٦,١٦) .

اما بالنسبة للبعد الرابع وهو : التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة : وقد جاءت في المرتبة الاولى العبارة رقم (٤) وهي " يقوم الاتحاد بكتابة تقرير عن أداءه في نهاية كل بطوله " بواقع (٨٦,٧٩) ، كما جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم (٣) وهي " يتم وضع خطة للتطوير والتحسين في كل بطوله " بواقع (٨٣,٠٢) بينما جاءت في المرتبة الثالثة العبارة رقم (٦) وهي " يتم اعداد تقرير ذاتي موسمي عن الأداء الكامل للاتحاد المصري لرفع الأقفال " بواقع (٧٦,١٠) .

واستخلص الباحثون أن استجابات عينة البحث تمثلت في عبارات المحور الأول " مستوى الأداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال "

البعد الأول "التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال":-

- 1- السياسات العامة للاتحاد تتوافق مع السياسات العامة لوزارة الشباب والرياضة " بواقع (٩٧,٤٨).
- 2- البرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ الأنشطة بالاتحاد تتلائم مع الأهداف المراد تحقيقها " بواقع (٧٤,٨٤).
- 3- " الأهداف المراد تحقيقها داخل الاتحاد واضحة ومحدده " بواقع (٦٣,٥٢).

البعد الثاني "التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال":-

- 1- " مناسبة الهيكل التنظيمي للاتحاد " بواقع (٨٠,٥٠).
- 2- " مناسبة حجم المسؤوليات بالاتحاد مع الأهداف المطلوب تنفيذها " بواقع (٧٧,٣٦).
- 3- " وضوح مسؤوليات وسلطات جميع إدارات الاتحاد " بواقع (٧٦,١٠).

(ج) البعد الثالث "تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأثقال":-

- 1- يوجد اتصال بين مجلس إدارة الاتحاد والاندية المشتركة بانشطته " بواقع (٨٩,٣١).
- 2- تتابع إدارة الاتحاد تطبيق اللوائح والقوانين والقرارات الخاصة بها " بواقع (٨٨,٦٨).
- 3- " يقوم مجلس إدارة الاتحاد بدراسة الشكاوي والاقتراحات المقدمة له " بواقع (٨٦,١٦).

(د) البعد الرابع "التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة":-

- 1- " يقوم الاتحاد بكتابة تقرير عن أداءه في نهاية كل بطولة " بواقع (٨٦,٧٩).
- 2- " يتم وضع خطة للتطوير والتحسين في كل بطوله " بواقع (٨٣,٠٢).
- 3- " يتم اعداد تقرير ذاتي موسمي عن الأداء الكامل للاتحاد المصري لرفع الأثقال " بواقع (٧٦,١٠).

وهذا الصدد يذكر "حمدون" (٢٠٠١) إن تقدم الرياضة أو تأخرها مرتبط إلى حد كبير بمستوى القيادات الإدارية العليا وإضافة إلى الهيكل التنظيمي الذي يصاغ من قبل الدولة لإدارة العمل الرياضي بما يتناسب وطبيعة الحركة الرياضية فضلاً عن توافقها مع توجهات الدولة في فلسفتها في الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية(ص، ٣٧٢).

ويشير "عبدالرحمن" (٢٠٠٥) ان تطوير كفاءة العاملين بإدارة الأندية والاتحادات الرياضية في وقتنا الراهن من أكبر التحديات التي تواجه أي مجتمع ، الأمر الذي يدعو إلي الاهتمام بتطوير الأداء الرياضي لتلك الاتحادات أو الأندية الرياضية لكي تتمكن من تحقيق أهدافها ويتوقف ذلك علي كفاءة العاملين بالاتحادات الرياضية ومدى إدراكهم بأهمية التطوير والتحسين(ص، ١٠).

وأضافت "عبد الجليل" (٢٠١٠) أن هناك عدة متطلبات التطبيق سيجم ستّة وهي دعم والتزام الإدارة العليا للمنظمة من خلال وضع الإجراءات والسياسات، والغاء التعارض في الأهداف، والاستخدام الأمثل للموارد تطوير التأهيل العلمي والعملية للعاملين الهيكل التنظيمي السليم، مما يعزز الإمكانيات المادية والبشرية التي تضمها المنظمة، ويوضح السلطات والاختصاصات في كل المستويات الإدارية والتنفيذية، مما ييسر استخدامها في اتخاذ القرارات الفعالة والتخطيط والرقابة في المنظمة وجود نظام حوافز فعال يكفل للأفراد مقابلاً متميزاً للأداء المتميز، مما يحقق ميزات تنافسية مهمة للمنظمة. (ص، ٣٢).

ويؤكد كلاً من "الدوسري ؛ الغصاب ؛ العنزي" (٢٠١٣) أن الاتحادات الرياضية تعتبر من أهم الهيئات التي توجد وترتبط ارتباطاً وثيقاً بميدان التربية الرياضية مما يستدعي الاهتمام بكل ما يخص هذه الهيئات للوصول إلى أفضل مستوى من الخدمات وتحقيق المستويات والانجازات في البطولات العالمية والدولية (ص، ١٩٩).

ويتفق ذلك مع دراسة كلا "عبدالعظيم" (٢٠١٧) ؛ حمودي" (٢٠٢٠) وكان من اهم النتائج أن اللجان النوعية تفتقر إلى توافر وضوح الرؤية والتزام الإدارة العليا المتعلقة بتحقيق معايير الجودة ، وميل واضح لدعم المركزية واستئثار القيادات بصنع القرار، وأن الإدارة العليا لا تستهدف بناء الهوية المؤسسية للمجلس.

و يرى الباحث ان عملية تقييم الاداء الاداري بالاتحادي المصري لرفع الاثقال هي نقطة البداية للاصلاح الاداري وذلك للوقوف علي نقاط الضعف والعمل علي تحسينها وتطويرها والتعرف علي نقاط القوة للعمل علي تعزيزها، لذلك تم تحقق الإجابة علي التساؤل الأول والذي ينص علي " ما مستوى الأداء الأداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال؟"

الاستنتاجات والتوصيات

- الاستنتاجات :

في ضوء أهداف البحث ومن خلال الاجابة علي تساؤلاته وفي حدود عينة البحث وما توصل إليه الباحثون من نتائج، تم التوصل الي الاستخلاصات الآتية:

١- متوسط مستوى الأداء الأداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال هو (٢،١٣) وهو ما يقع في (المستوي المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي.

- التوصيات:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث وفي ضوء الاستخلاصات التي تم التوصل إليها يوصي الباحثون بما يلي:

١- تشجيع العاملين بالاتحاد المصري لرفع الاثقال علي العمل كفريق واحد.

٢- ضرورة الاهتمام باعتماد المخصصات المالية اللازمة لتحسين جودة الأداء.

٣- توفير التقنيات الحديثة اللازمة لرفع مستوى الأداء وإنجاز العمل .

٤- تطبيق التصور المقترح لتطوير العمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.

- التصور المقترح لتطوير العمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال:

هذا التصور ينطلق من الإيمان العميق بأن العالم يشهد في السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في النظم والأساليب الإدارية الخاصة بإدارة المؤسسات والهيئات بشكل عام والهيئات الرياضية بشكل خاص واتجهت الممارسة نحو الأخذ بالأساليب الإدارية المتقدمة لكي تستطيع المنافسة والصمود في السوق العالمي المفتوح الذي لا يقبل إلا التفوق والامتياز وتحقيق ميزة تنافسية عن غيرها من المؤسسات، ولذلك فإن تتطور العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية مرهون بمدي استخدام أسس ومبادئ وأساليب الإدارة الحديثة علي كافة المستويات بدءاً من وزارة الشباب والرياضة واللجنة الأولمبية مروراً بالاتحادات الرياضية وصولاً للأندية الرياضية.

ويمكن للباحث الاستعانة بأحد الاساليب الادارية التي تعمل علي تطوير الاداء الاداري بالمؤسسات كما ان الاساليب الادارية الحديثة تعد مدخلاً تسعي الي تحقيق التحسين والتطوير في الأداء الإداري للهيئات المختلفة و دعم المركز التنافسي، و تعد منهجية علمية لإدارة التغيير تقوم علي اساس قياس الأنحرافات في الأداء الإداري و السعي نحو ازالة الأخطاء وتحسين جودة الأداء للوصول الي المعيب الصفري للعمل الإداري داخل المؤسسة، كما انه أسلوب لتوجيه طاقات العاملين داخل المؤسسة لتحسين جودة العمل الإداري والخدمات والأنشطة المقدمة.

- الهدف العام للتصور المقترح:

- تحسين جودة الخدمات وإداء الإداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.

- تحديد مستوى الاداء الاداري بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.

- إحداث تحسين نوعي في مدخلات العمليات الإدارية بالاتحاد المصري لرفع الاثقال.

- تهيئة مناخ اداري داعم لإنجاز الأعمال وبجودة عالية داخل الاتحاد المصري لرفع الاثقال.

- تطوير الموارد البشرية داخل الاتحاد المصري لرفع الاثقال لتكون قادرة علي تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة .

- الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح:

- الاطار النظري المقدم من البحث الحالي.

- نتائج الدراسات والأبحاث السابقة التي أعتمد عليها البحث.

- الفلسفة التي يقوم عليها التصور المقترح:

- ضرورة التحديث والتطوير وإتباع النظم والأساليب الإدارية الحديثة التي تسهم في تجويد خدمات الاتحاد المصري لرفع الاثقال من أجل مواكبة التطور ومواصلة التنافس وتحقيق التميز.

- تحقيق الربط بين أعلى مستوى من الجودة وأقل تكاليف مع تقليل احتمالية الخطأ في الخدمات التي يقدمها الاتحاد المصري لرفع الأثقال.

- الاعتماد علي علي مدخل علمي متكامل يسعى الي تحقيق التحسين والتطوير في الأداء الإداري للاتحاد المصري لرفع الأثقال و دعم المركز التنافسي لها.

- الحكومة المصرية تعول علي المؤسسات الرياضية بشكل كبير في المساهمة في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ وذلك لدورها الهام في تحسين الصحة العامة للمواطنين وتصدير صورة ذهنية جيدة لمصر بأن مصر شعب رياضي ويمتلك رياضيين عالميين.

- مقومات نجاح تطبيق التصور المقترح:

- تبني مجلس ادارة الاتحاد المصري لرفع الأثقال الاساليب الادارية الحديثة التي تسهم في تطوير العمل الاداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.

- وجود رؤية للاتحاد المصري لرفع الأثقال.

- مشاركة جميع العاملين في كافة المستويات الإدارية الاتحاد المصري لرفع الأثقال في صناعة القرارات.

- تدريب الموارد البشرية داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال وتطويرهم بصفة مستمرة.

- الأهتمام بتحقيق اهداف الاندية الرياضية التي تهتم بريضة رفع الأثقال.

- السعي نحو توفير تمويل ذاتي بالاتحاد المصري لرفع الأثقال يسهم في توفير الأمكانات المالية والتكنولوجية.

- متطلبات تطوير العمل الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:

١- البعد الأول: التخطيط الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:

- ان تتوافق السياسات العامة للاتحاد مع السياسات العامة لوزارة الشباب والرياضة.

- ان تتلائم البرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ الأنشطة بالاتحاد مع الأهداف المراد تحقيقها.

- ان تكون الأهداف المراد تحقيقها داخل الاتحاد واضحة ومحددة.

- ان تتسم الاهداف بالواقعية داخل الاتحاد قابلة للتنفيذ.

- ان تتصف خطط الاتحاد بالمرونة التي تسمح بإدخال التعديلات.

- ان يكون هناك خطة داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال.

- استعانة الاتحاد لنشر خطته بالتقنيات الحديثة كمواقع التواصل الاجتماعي.

- ان تتماشى الأهداف داخل الاتحاد مع الإمكانيات المتاحة سواء مادية او بشرية.
- ان يوفر الاتحاد خبراء بالتخطيط الاستراتيجي.

٢- البعد الثاني: التنظيم الإداري بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:

- ان تتناسب حجم المسؤوليات بالاتحاد مع الأهداف المطلوب تنفيذها.
- ان يكون هناك طرق واضحة لنقل المعلومات والقرارات من الأعلى للأسفل والعكس.
- العمل علي وضع برامج تدريبية لتطوير مهارات ومعارف العاملين بالاتحاد.
- ان يضع الاتحاد خطط طويلة الاجل للتخطيط الاستراتيجي الشامل.

٣- البعد الثالث: تطوير الأداء الفني للعمل الإداري للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأثقال:

- ان يكون هناك اتصال بين مجلس إدارة الاتحاد والأندية المشتركة بأنشطته.
- متابعة إدارة الاتحاد تطبيق اللوائح والقوانين والقرارات الخاصة بها.
- قيام مجلس إدارة الاتحاد بدراسة الشكاوي والاقتراحات المقدمة له.
- اهتمام مجلس الإدارة بتطوير أساليب ونظم العمل داخل الاتحاد.
- ان يشعر العاملين بالاتحاد بالرضا الوظيفي.

- ان يوجد وسائل للتحفيز للعاملين بالاتحاد المصري لرفع الأثقال.

٤- البعد الرابع: التحسين والتطوير الدائم وفقا لمعايير الجودة:

- ان يقوم الاتحاد بكتابة تقرير عن ادائه في نهاية كل بطولة.
- يتم وضع خطة للتطوير والتحسين في كل بطولة.
- اعداد تقرير ذاتي موسمي عن الأداء الكامل للاتحاد المصري لرفع الأثقال.
- ان تكون هناك سياسه معلنه لتطوير وتحسين الخدمات التي يقدمها الاتحاد.
- ان تكون هناك معايير لتقييم الأداء للعاملين داخل الاتحاد المصري لرفع الأثقال.
- ان تكون هناك اليات للتقويم الذاتي داخل الاتحاد.

قائمة المراجع

١ - قائمة المراجع العربية:

إبراهيم ، إسلام و مغاوري ، محمد . (٢٠٢١)، "آليات تطوير الأداء الإداري للعاملين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة المنوفية"، المجلة العلمية لعلوم الرياضة بجامعة المنوفية ، المجلد (١)، العدد (١)، كلية الرياضة، جامعة المنوفية.

Ibrahim, Islam and Maghawri, Muhammad. (٢٠٢١), "*Mechanisms for Developing the Administrative Performance of Employees in the Directorate of Youth and Sports in Menoufia Governorate*", Scientific Journal of Sports Sciences at Menoufia University, Volume (١), Issue (١), Faculty of Sports, Menoufia University.

البيلي ، نهال . (٢٠٢٢)، "الجينات التنظيمية ودورها في تحقيق جودة الأداء الإداري بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ"، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد (٦٠) الجزء الرابع، كلية الرياضة، جامعة أسيوط.

Al-Baili, Nihal. (٢٠٢٢), "*Organizational Genes and their Role in Achieving the Quality of Administrative Performance in the Directorate of Youth and Sports in Kafr El-Sheikh Governorate*", Assiut Journal for Sciences and Arts of Physical Education, Issue (٦٠), Part IV, Faculty of Sports, Assiut University.

الدسوقي ، عاشور . (٢٠١٤)، القيمة المضافة مدخل لتطوير أداء المؤسسة التعليمية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

Desouky, Ashour . (٢٠١٤), *Added Value is an Introduction to Developing the Performance of the Educational Institutio*", Anglo-Egyptian Library, Cairo.

الدوسري ، بادي و الغصاب ، عيد و العنزي ، مدالله . (٢٠١٣)، "واقع الإدارة الاستراتيجية بالاتحادات الرياضية للألعاب الفردية بدولة الكويت"، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ، العدد (٣٧) ، الجزء (١)، كلية الرياضة، جامعة أسيوط.

Al-Dosari, Badi and Al-Ghassab, Eid and Al-Anzi, Madallah. (٢٠١٣), "*The Reality of Strategic Management in Sports Federations for Individual Games in the State of Kuwait*", Assiut Journal for Sciences and Arts of Physical Education, Issue (٣٧), Part (١), Faculty Sports, Assiut University.

الزهيري ، جمال . (٢٠٢٣)، "تطوير ممارسات الإبداع الإداري لدى الإداريين الرياضيين بالرعاية الطلابية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لمواجهة ظاهرة عزوف الطلاب عن ممارسة الأنشطة الرياضية بدولة

الكويت"، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد (٦٥) الجزء الرابع، كلية
الرياضة، جامعة أسبوط.

Alzuhairi, Jamal. (٢٠٢٣), "*Developing Administrative Creativity Practices among Sports Administrators in Student Care at the Public Authority for Applied Education and Training to Face the Phenomenon of Student Reluctance to Practice Sports Activities in the State of Kuwait*", Assiut Journal for Sciences and Arts of Physical Education, Issue (٦٥), Part IV, Faculty of Sports, Assiut University.

الشنواني ، أسامة . (٢٠١١)، *الاتجاهات المعاصرة للإدارة وتطوير الأداء ستة سيجما*، ط٢، مركز جامعة القاهرة
للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة.

Al-Shanawani, Osama. (٢٠١١), *Contemporary Trends of Management and Performance Development Six Sigma*, ٢nd Edition, Cairo University Center for Printing, Publishing and Distribution, Cairo.

توفيق ، توفيق . (٢٠٠٩)، *الحديث في الإدارة* ، ط٢ ، دار الفكر العربي للطبع والنشر ، القاهرة.

Tawfiq, Tawfiq. (٢٠٠٩), *Hadith in Management*, ٢nd Edition, Dar Al-Fikr Al-Arabi for Printing and Publishing, Cairo.

جاد الرب ، سيد . (٢٠١٠)، *الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال*، دار الكتاب للنشر ، القاهرة.

Gad Allrab, Said . (٢٠١٠), *Modern Trends in Business Administration*, Dar Al-Kitab for Publishing, Cairo.

حمدون ، راشد . (٢٠٠١)، "تقويم الكفايات لرؤساء الأندية الرياضية المشاركين في بطولة الدرجة الأولى والنخبة في كرة القدم
للموسم ٢٠٠٠ - ٢٠٠١" ، مجلة الرافدين للعلوم الرياضية، الموصل.

Hamdoun, Rashid. (٢٠٠١), "*Competency Evaluation of Sports Club Presidents Participating in the First Division and Elite Football Championship for the Season ٢٠٠٠-٢٠٠١*", Al Rafidain Journal of Sports Sciences, Mosul.

حمودي ، جعفر . (٢٠٢٠)، "وضع نموذج مقترح لتطوير شعبية النشاطات الرياضية باستخدام ستة اسيجها بجامعة ديالى"،
رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات، قسم الإدارة الرياضية، جامعة الاسكندرية.

Hammoudi, Jaafar. (٢٠٢٠), "*Developing a proposed model for the development of the Sports Activities Division using six fences at Diyala University*", unpublished master's thesis, Faculty of Physical Education for Girls, Department of Sports Management, Alexandria University.

خليفة ، أحمد و زاهر ، عمرو و الحكيم ، كريم . (٢٠٢٣)، "العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الأداء الإداري

للعاملين ببعض الأندية الرياضية العراقية"، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضة، العدد (٤٩).

Khalif, Ahmed and Zaher, Amr and Hakim, Karim. (٢٠٢٣), "*Social and Economic Factors Affecting the Administrative Performance of Employees of Some Iraqi Sports Clubs*", Scientific Journal of Physical Education and Sports Sciences, Issue (٤٩).

عبد الجليل ، انتصار . (٢٠٢١)، "استخدام أسلوب ستة سيجما *Six Sigma* لتحسين منظمات الاعمال"، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة ، جامعة بورسعيد، العدد(٢)، الجزء(١).

Abdul Jalil, Intisar. (٢٠٢١), "*Using the Six Sigma Method to Improve Business Organizations*", Journal of Financial and Business Research, Faculty of Commerce, Port Said University, Issue (٢), Part (١).

عبد الرحمن ، محمد . (٢٠٠٥)، "إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير العمل الإداري بالإتحادات الرياضية الأولمبية بدولة البحرين" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان.

Abd al-Rahman, Muhammad. (٢٠٠٥), "*Total Quality Management as an Input for the Development of Administrative Work in Olympic Sports Federations in the State of Bahrain*", Unpublished Master's Thesis, Faculty of Physical Education for Boys, Helwan University.

عبد العظيم ، حازم . (٢٠٠٤)، "السلوك التنظيمي بالأندية الرياضية"، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ، العدد (١٩)، الجزء (٢)، كلية الرياضة، جامعة أسيوط.

Abdul Azim, Hazem. (٢٠٠٤), "*Organizational Behavior in Sports Clubs*", Assiut Journal for Sciences and Arts of Physical Education, Issue (١٩), Part (٢), Faculty of Sports, Assiut University.

عبد العظيم ، عادل . (٢٠١٧)، "إلى تطبيق استراتيجية سيجما ستة بالاتحاد المصري للووش كونغ فو"، مجلة علوم الرياضة وتطبيقات التربية البدنية، العدد (٥)، كلية التربية الرياضية، جامعة جنوب الوادي.

Abdul Azim, Adel. (٢٠١٧), "*To implement the Sigma Six Strategy in the Egyptian Federation of Wush Kung Fu*", Journal of Sports Science and Physical Education Applications, Issue (٥), Faculty of Physical Education, South Valley University.

عبد المنعم ، عادل و عبدالله ، أمل و فتحي ، محمد و بدر ن وليد . (٢٠٢١)، "أثر تطبيق الرشاقة الاستراتيجية على زيادة فاعلية تميز الأداء الإداري لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة بأسوان"، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضية المتخصصة، المجلد (١٠)، العدد (١٧).

Abdel Moneim, Adel and Abdullah, Amal and Fathi, Mohamed and Badr N Walid. (٢٠٢١), "*The Impact of Applying Strategic Agility on Increasing the Effectiveness of Administrative Performance Excellence among Employees of the Directorate of Youth*"

and Sports in Aswan", Scientific Journal of Specialized Physical Education and Sports Sciences, Volume (١٠), Issue (١٧).

علي ، جمال . (٢٠٠٧)، *الحديث في الإدارة*، مركز الكتاب للنشر، القاهرة .

Ali, Jamal . (٢٠٠٧), *Hadith in Management*, Book Center for Publishing, Cairo.

محمد ، عمرو . (٢٠٢٢)، "الإدارة بالشفافية وعلاقتها بتطوير الأداء الإداري بالاتحاد المصري للملاكمة"، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد (٦٢)، الجزء (٣)، كلية الرياضة، جامعة أسيوط.

Muhammad, Amr. (٢٠٢٢), "*Management with transparency and its relationship to the development of administrative performance in the Egyptian Boxing Federation*", Assiut Journal for Sciences and Arts of Physical Education, Issue (٦٢), Part (٣), Faculty of Sports, Assiut University.

ويح ، محمد و الباز ، أحمد . (٢٠١٢)، "تطوير إدارة مؤسسات التعليم الجامعي في ضوء أسلوب حلقات الجودة"، المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي ، الجامعة الخليجية ، مملكة البحرين.

Waih, Muhammad and El-Baz, Ahmed. (٢٠١٢), "*Developing the Management of University Education Institutions in the Light of the Quality Circles Method*", Second Arab International Conference on Quality Assurance of Higher Education, Gulf University, Kingdom of Bahrainis.

٢- قائمة المراجع الأجنبية:

Alaa ,A & Samih,(٢٠١٤): "*EFGM Framework for Corporate Social Responsibility in Healthcare*", in the U.A.E International journal of Business Quantities and Applied Management Research Vol ١ Issue ٧, December.

Rezaei , M. & Ghajari , S. & Hedari .(٢٠١٥) : "*Assessment of Organizational Excellence Model (EFQM) in Gas Company in Markazi*", Province VISI Journal Vol ٥.

Zarandi , I & Farad , M :(٢٠١٥) : "*The Investigating the Situation of Employees Performance Assessment System in Based on Organizational Excellence Model (EFQM) Case Study: the Medical and training Center of Imam Hussein*" , International Journal in Commerce IT , & social Science.